

MetLife México alcanza los 36 módulos hospitalarios de atención a clientes en todo el país

- *Con la reciente inauguración del módulo hospitalario en Star Médica Santa Fe, la aseguradora suma 36 espacios de atención en todo el país, con el objetivo de brindar acompañamiento estrecho y cálido a sus clientes.*
- *Contar con estos módulos contribuye significativamente a mejorar la experiencia del servicio al cliente, atendiendo en el último año más de 166 mil eventos hospitalarios.*

Ciudad de México, 3 de noviembre de 2025.- Con el propósito de fortalecer la experiencia de servicio y ofrecer una atención más cercana y personalizada, MetLife México ha inaugurado su nuevo módulo hospitalario en Star Médica Santa Fe. Este espacio moderno está diseñado para brindar acompañamiento, orientación y respaldo a sus asegurados y familiares.

Con esta apertura, MetLife México suma 36 módulos hospitalarios de atención, estratégicamente ubicados en los principales hospitales del país, ofreciendo atención inmediata, cálida y personalizada.

"Con la apertura de este módulo hospitalario, en alianza con Star Médica, uno de nuestros principales socios estratégicos, reafirmamos nuestro compromiso con cada asegurado de proporcionar atención de calidad en los momentos que más lo necesitan. En estos espacios, nuestros clientes encontrarán un equipo humano que escucha, acompaña y actúa con empatía", comentó Mario Valdés, CEO de MetLife México.

Por su parte, Federico Álvarez, VP de Operaciones de MetLife México, destacó que quienes han enfrentado un evento de salud delicado reconocen que el trato humano marca la diferencia. *"La presencia de los módulos hospitalarios, estratégicamente distribuidos a nivel nacional, ha permitido agilizar la atención y mejorar significativamente la experiencia y satisfacción de nuestros clientes",* enfatizó.

Asimismo, durante el evento se resaltó que, en el último año, se atendieron más de 166 mil eventos hospitalarios y se pagó cerca de 19 mil mdp en reclamaciones. Esto refleja la confianza y el compromiso de MetLife con sus asegurados al elegir hospitales donde la compañía tiene presencia.

Este nuevo módulo de atención en Star Médica Santa Fe cuenta con un vestíbulo de espera con pantalla, una sala privada adecuada para el manejo de situaciones que requieren cuidado y comunicación privada, así como un área de atención donde se recibe documentación y se otorga servicio a los asegurados, sus familiares y médicos.

Próximamente, se inaugurarán cuatro nuevos módulos en la Ciudad de México y Guadalajara. Con cada nueva apertura, MetLife México reafirma su compromiso de poner a sus asegurados en el centro de su atención, procurando que cada uno se sienta atendido, escuchado y valorado, porque detrás de cada póliza existe una historia de vida.



Acerca de MetLife

MetLife, Inc. (NYSE: MET), a través de sus empresas subsidiarias y afiliadas ("MetLife"), es una de las compañías líderes en servicios financieros en el mundo, proporcionando seguros, rentas vitalicias, pensiones, beneficios para empleados y administración de activos, para ayudar a clientes individuales y corporativos a construir un futuro más seguro. Fundada en 1868, MetLife opera en más de 40 mercados de todo el mundo y ocupa posiciones de liderazgo en Estados Unidos, Japón, América Latina, Asia, Europa y Oriente Medio. Para obtener más información, visite www.metlife.com

Contacto de prensa

Alejandra Eguren
alejandra.eguren@metlife.com.mx
MetLife México

Alejandro Luna
aluna@cuadrante.com.mx
Cel. 55 1395 8147
Cuadrante