



Aviso importante para nuestros clientes:

Identificación de Gestores Médicos en hospitales privados.

En MetLife buscamos continuamente mejorar nuestras prácticas y políticas de seguridad con el objetivo de proteger a nuestros asegurados. Por ello, les hacemos llegar información que nos comparte la **Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS)** y la **Asociación Nacional de Hospitales Privados (ANHP)**, respecto a la participación de terceros **no autorizados** en procesos relacionados con el manejo de pólizas de seguros de gastos médicos, son comúnmente conocidos como **"gestores médicos"** y ofrecen "apoyo en trámites de seguros" sin estar vinculados formalmente a aseguradoras o agentes y/o promotorías certificadas.

Su intervención representa riesgos como:

- **Fraudes y robo de identidad**, al inducir a compartir datos personales y médicos
- **Promoción de servicios innecesarios** o atención sin respaldo clínico
- **Presencia indebida en hospitales**, afectando la seguridad y decisiones clínicas

Con el fin de prevenir afectaciones patrimoniales a los pacientes y garantizar el correcto funcionamiento del sistema de salud privado, solicitamos tu apoyo para reportar cualquier caso sospechoso a través de nuestros canales y/o a las autoridades de los hospitales: hospitales@anhp.mx y contacto@amis.com.mx

¡Agradecemos tu apoyo!

Consulta más información sobre cómo protegerte ante fraudes dando clic **AQUÍ**

