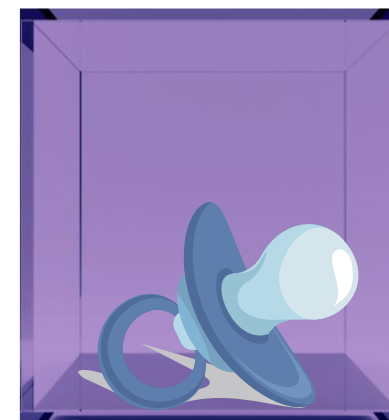
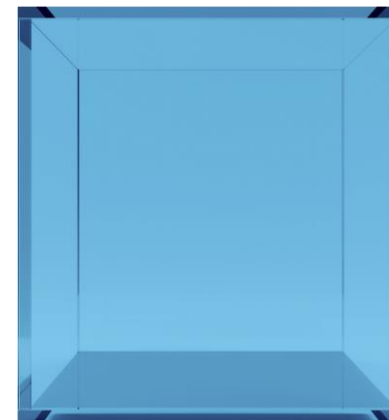


Listos para *todo*

Te enseñamos todo lo que debes hacer al usar tu seguro.



Te contamos lo simple que es

Programar tu cirugía



1

2

3

4



Reúne los siguientes documentos:

Solicitud de reclamación de Gastos Médicos Mayores. Si lo deseas podrás descárgala **aquí** o firmarla en digital dando clic **aquí**.



Interpretación de estudios de laboratorio y/o de gabinete



Informe médico original firmado por cada médico tratante. Descárgalo dando clic **aquí**



Identificación oficial vigente del titular y paciente



Comprobante del domicilio no mayor a 3 meses



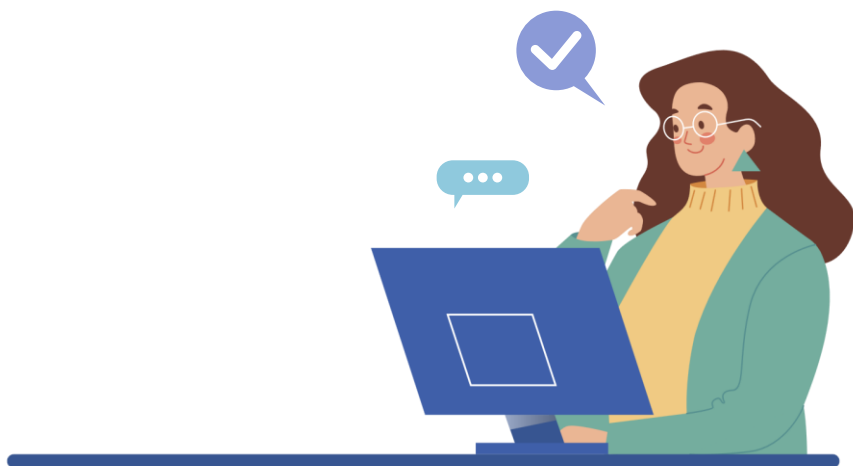
Consentimiento informado. Si lo deseas podrás descárgalo **aquí** o firmarlo en digital dando clic **aquí**.



2

Programa tu cirugía

A través de tu Agente de Seguros o departamento de Recursos Humanos.

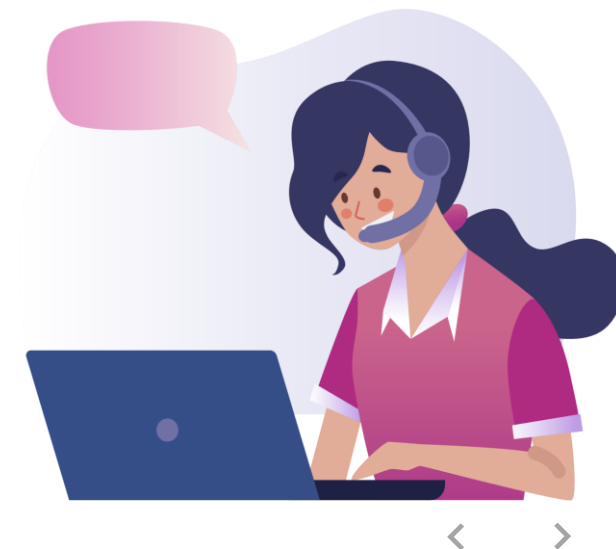


3

Al ingresar tu trámite, te seguimos atendiendo.

Por medio de tu Agente de Seguros o tu correo electrónico, estaremos dando seguimiento a tu solicitud

También puedes comunicarte al
teléfono: 800 00 63854
para el interior de la República



En MetLife evaluaremos tu solicitud

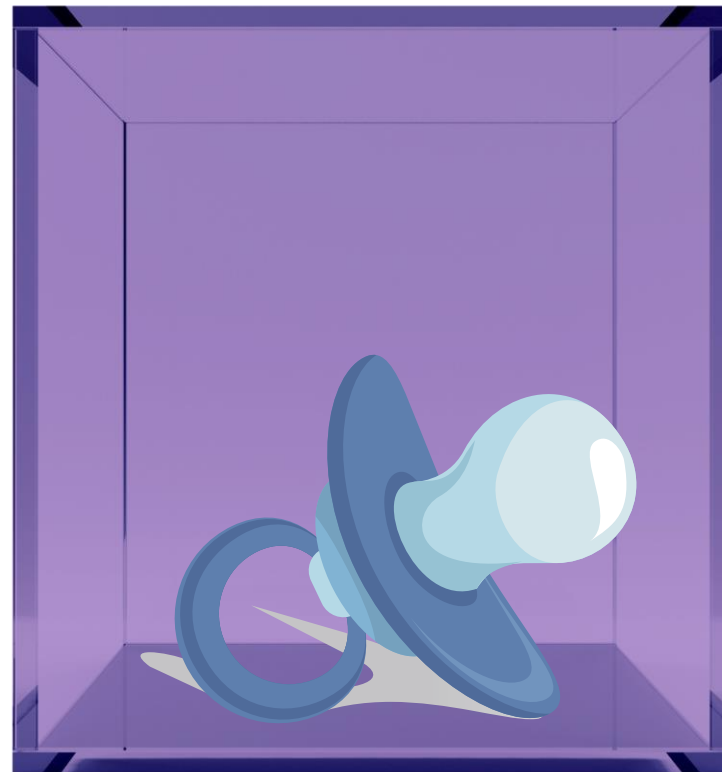
Te daremos respuesta según la información compartida y las condiciones de tu póliza.

Si no programaste tu cirugía, recuerda que puedes solicitar un reembolso.



Te contamos lo simple que es

Programar la llegada de tu bebé





Reúne los siguientes documentos:



Identificación oficial vigente del titular y paciente



Comprobante del domicilio no mayor a 3 meses



Consentimiento informado. Si lo deseas podrás descargalo [aquí](#) o firmarlo en digital dando clic [aquí](#).



Solicitud de reclamación de Gastos Médicos Mayores.
Si lo deseas podrás descargala [aquí](#) o firmarla en digital dando clic [aquí](#).



Interpretación de estudios de laboratorio y/o de gabinete



Informe médico original firmado por cada médico tratante.
Descárgalo dando clic [aquí](#)



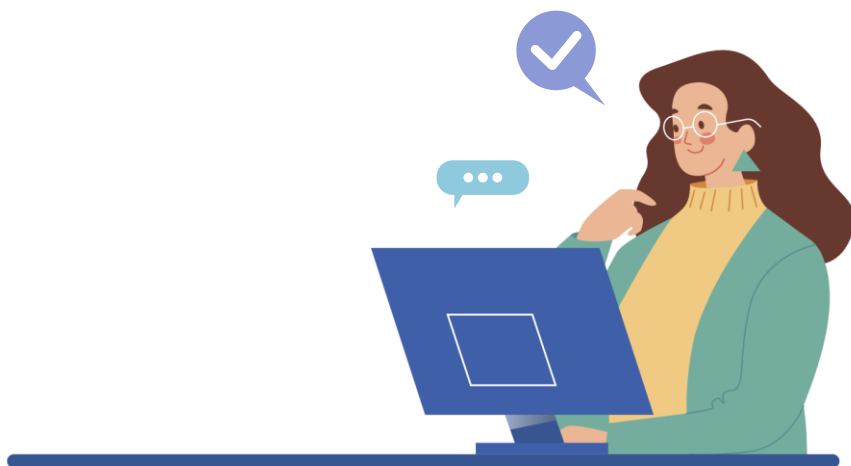
*La presente información será acorde a la cobertura de Maternidad. Consulta tus condiciones generales para conocer más al respecto.





Programa tu cirugía

A través de tu Agente de Seguros o departamento de Recursos Humanos.



Al ingresar tu trámite, te seguimos atendiendo.

Por medio de tu Agente de Seguros o tu correo electrónico, estaremos dando seguimiento a tu solicitud

También puedes comunicarte al
teléfono: 800 00 63854
para el interior de la República



En MetLife evaluaremos tu solicitud

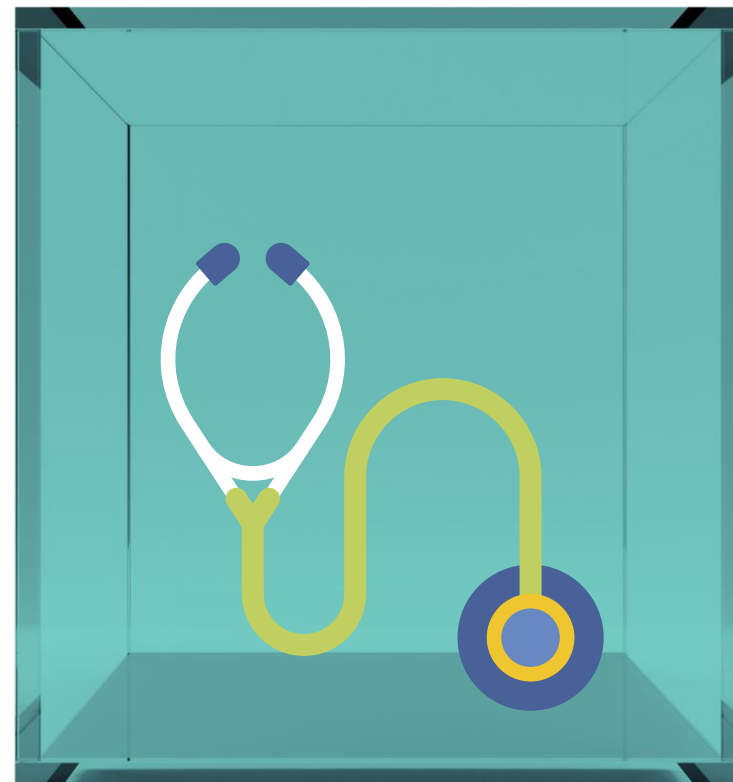
Te daremos respuesta según la información compartida y las condiciones de tu póliza.

En caso de no poder programar tu parto, recuerda que puedes tramitar un reembolso.



Te contamos lo simple que es

Obtener atención médica



1

2

3

4

Cuando inicia

1



De ser posible consulta el directorio médico MetLife. Recuerda que hacer uso de la red hospitalaria con MetLife, nos permite realizar el pago directo al hospital y acompañarte en todo momento.

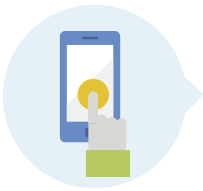
Da clic [aquí](#) para acceder a el directorio.

2



Al ingresar identificate como asegurado de MetLife con tu credencial de GMM y una identificación oficial vigente con fotografía

3



Al recibir atención médica reporta tu ingreso al teléfono: **800 00 METLIFE (638 5433)**

4



Presenta el consentimiento informado. Si lo deseas podrás descárgalo [aquí](#) o firmarlo en digital dando clic [aquí](#).



1

2

3

4



Durante tu estancia y alta hospitalaria, podrás dar seguimiento con tu número de folio, a través de nuestro centro de atención telefónica.

800 00 63854

para el interior de la República.



En MetLife evaluaremos tu solicitud y te daremos respuesta según la información compartida y las condiciones de tu póliza.

Para recibir el Pago Directo, tu estancia en el hospital deberá ser mínimo de 24 horas. En caso de no recibirlo se puede solicitar un reembolso.

Recuerda que deberás cubrir el costo del deducible y coaseguro de acuerdo a las condiciones generales de tu póliza.



Te contamos lo simple que es

Obtener tu reembolso



1

2

3

4



Reúne los siguientes documentos:

Solicitud de reclamación de Gastos Médicos Mayores.

Si lo deseas podrás descárgala [aquí](#) o firmarla en digital dando clic [aquí](#).



Interpretación de estudios de laboratorio y/o de gabinete



Informe médico original firmado por cada médico tratante.
Descárgalo dando clic [aquí](#)



Identificación oficial vigente del titular y paciente



Comprobante del domicilio no mayor a 3 meses



Estado de cuenta bancario del titular, no mayor a 3 meses



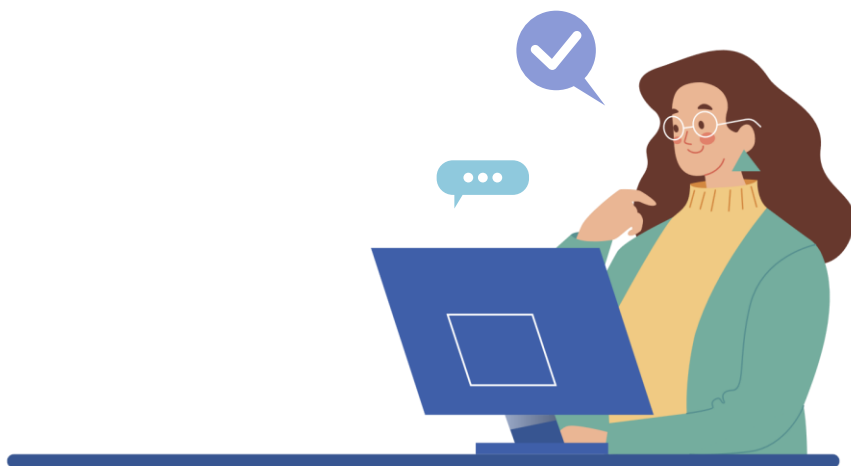
Facturas originales con toda la información fiscal del asegurado titular.





Tramita tu reembolso

A través de tu Agente de Seguros o departamento de Recursos Humanos.



Al ingresar tu trámite, te seguimos atendiendo.

Por medio de tu Agente de Seguros o tu correo electrónico, estaremos dando seguimiento a tu solicitud

También puedes comunicarte al
teléfono: 800 00 63854
para el interior de la República



En MetLife evaluaremos tu solicitud

En caso de reembolso puede ser susceptible a valoración médica.

Te daremos respuesta según la información compartida y las condiciones de tu póliza.





Te acompañaremos en todo el proceso.

¿Dudas?

Contacta a tu Agente de Seguros o llama al teléfono:

800 00 63854

Para el interior de la República



Siempre contigo, construyendo un futuro más seguro

Los productos y servicios son ofrecidos por MetLife México, S.A de C.V filial de MetLife Inc. Que operan bajo la marca "MetLife". Todo lo anterior de acuerdo a las condiciones generales del seguro contratado