



Manual de Usuario

Reset de Contraseña Portal de Proveedores

Índice

1 Objetivo.....	3
2 Alcance	3
3 Olvido de Contraseña.....	4

¿QUÉ ES EL PORTAL DE PROVEEDORES CFDI?

En un portal web dirigido a Proveedores de MetLife. Al cual se Accesa a través de la página pública de MetLife con un usuario y contraseña, para el ingreso de sus CFDIs

1 . OBJETIVO

Proveer de un manual a través del cual los Proveedores puedan realizar su cambio, recuperación y reset de contraseña en el portal del CFDI.

2 . ALCANCE

Este manual está dirigido a Proveedores de Metlife con el propósito de ilustrar el proceso de cambio, olvido y reset de contraseña.

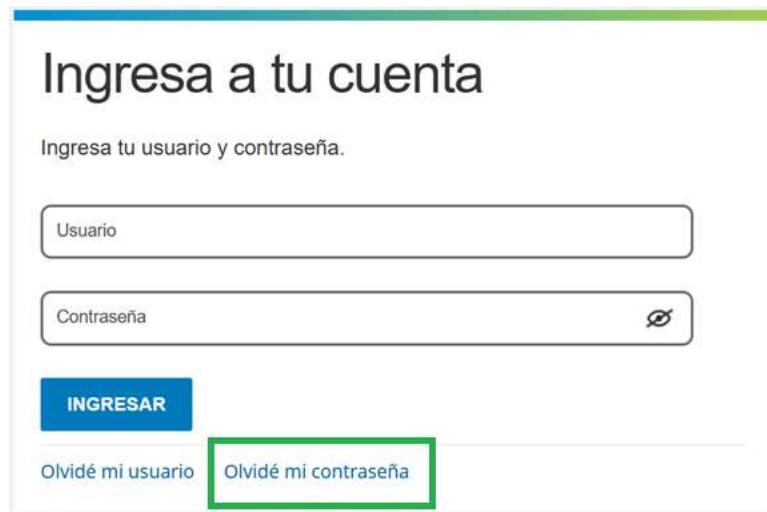
Olvido de Contraseña

Cada vez que se quiera recuperar la contraseña por un olvido de la misma, los pasos a seguir son:

1. Ingresar desde la página web de metlife <https://www.metlife.com.mx/> , sección de Servicios/ Proveedores/ Facturacion Bienes y Servicios o directamente al portal de proveedores.

<https://www.metlife.com.mx/proveedores/bienes-y-servicios/>





Ingresa a tu cuenta

Ingresa tu usuario y contraseña.

Usuario

Contraseña

INGRESAR

Olvidé mi usuario Olvidé mi contraseña

2. Enseguida nos muestra la siguiente pantalla en donde debemos de colocar el id de usuario con el que se identifica y presionar el botón enviar.



MetLife Español

Olvidé mi contraseña

Para cambiar tu contraseña ingresa tu nombre de usuario.

Usuario

Cancelar Enviar

[POLÍTICA DE PRIVACIDAD](#) | [TÉRMINOS DE USO](#)

3. En la siguiente pantalla le mostrara el correo que tiene registrado para su usuario del portal y a donde le será enviado un código de seguridad para reestablecer su contraseña.



MetLife Español

¿Cómo quieres recibir tu código?

Correo electrónico
vi****@gestvizuet.com

Cancelar

[POLÍTICA DE PRIVACIDAD](#) | [TÉRMINOS DE USO](#)

MetLife © 2026 MetLife, Inc. Todos los derechos reservados.

4. Deberá de colocar el código de seguridad que recibió en su correo electrónico y presionar el botón enviar.

The image displays two sequential screenshots of the MetLife web portal's email verification process. Both screenshots feature the MetLife logo at the top left and a language dropdown menu set to 'Español' at the top right. The main heading is 'Correo electrónico' with an envelope icon. Below the heading, a message states: 'Ingresa el código de acceso que recibiste para completar la autenticación.' A text input field is provided for the code. Below the field, it says 'Correo electrónico enviado a: vr****@gestvizuet.com' and 'El código es válido por 14:53 minutes'. At the bottom of the form are three buttons: 'Cancelar', 'Reenviar', and 'Enviar'. In the top screenshot, the input field is empty. In the bottom screenshot, the input field contains the code '178978', and a mouse cursor is clicking the 'Enviar' button. The validity time in the bottom screenshot has updated to '13:46 minutes'. At the very bottom of each form is a link for 'POLÍTICA DE PRIVACIDAD | TÉRMINOS DE USO'.

NOTA: En caso de que ya no tenga acceso al correo electrónico registrado en su usuario del portal deberá de solicitar la actualización de su correo electrónico con su contacto de Metlife y al correo TPRM-LATAM@metlife.com .

5.- Enseguida deberá de colocar su nueva contraseña revisando que cumpla con los mínimos requisitos enlistados en la pantalla y deberá de confirmar su contraseña y finalmente presionar el botón Reestablecer.

MetLife Spanish

Restablecer su contraseña

Tu contraseña debe:

- Tener entre 8 y 40 caracteres.
- Sin caracteres especiales, excepto guiones medios y guiones bajos
- No deberá incluir 2 o más caracteres idénticos de forma consecutiva
- Incluir al menos 2 letras o números
- Además, tu contraseña no debe contener la palabra "MetLife" o "contraseña" ni tu nombre de usuario

Todos los campos son obligatorios.

Nueva contraseña

Confirmar nueva contraseña

Cancelar REESTABLECER

MetLife Spanish

Restablecer su contraseña

Tu contraseña debe:

- ✓ Tener entre 8 y 40 caracteres.
- ✓ Sin caracteres especiales, excepto guiones medios y guiones bajos
- ✓ No deberá incluir 2 o más caracteres idénticos de forma consecutiva
- ✓ Incluir al menos 2 letras o números
- ✓ Además, tu contraseña no debe contener la palabra "MetLife" o "contraseña" ni tu nombre de usuario

Todos los campos son obligatorios.

Nueva contraseña

Confirmar nueva contraseña

Cancelar REESTABLECER

[POLÍTICA DE PRIVACIDAD](#) | [TÉRMINOS DE USO](#)

6.- En la siguiente pantalla deberá visualizar la siguiente imagen.

MetLife Español

Olvidé mi contraseña

¡Todo listo! Utiliza tu nueva contraseña para iniciar sesión.

Continuar

7. Listo puede ingresar al portal con su usuario y nueva contraseña, posterior presionando el botón de ingresar, recibirá un código de seguridad al correo electrónico que tiene registrado a su usuario, el cual deberá de colocar y finalmente presionar el botón de enviar.

The image displays three sequential screenshots of the MetLife login interface in Spanish. The first screenshot shows the 'Ingresa a tu cuenta' (Log in to your account) page, where the user enters their username (00002012) and password. The second screenshot shows the '¿Cómo quieres recibir tu código?' (How do you want to receive your code?) page, where the user selects 'Correo electrónico' (Email) and provides the email address 'vr****@gestvizuet.com'. The third screenshot shows the 'Correo electrónico' (Email) page, where the user enters the received security code '100256' and clicks the 'Enviar' (Send) button. Each screenshot includes the MetLife logo, a language dropdown set to 'Español', and links for 'POLÍTICA DE PRIVACIDAD' and 'TERMINOS DE USO'.

MetLife Spanish

Ingresa a tu cuenta

Ingresa tu usuario y contraseña.

Usuario
00002012

Contraseña

INGRESAR

[Olvidé mi usuario](#) | [Olvidé mi contraseña](#)

MetLife Español

¿Cómo quieres recibir tu código?

Correo electrónico
vr****@gestvizuet.com

Cancelar

[POLÍTICA DE PRIVACIDAD](#) | [TERMINOS DE USO](#)

MetLife Español

Correo electrónico

Ingresa el código de acceso que recibiste para completar la autenticación.

100256

Correo electrónico enviado a: vr****@gestvizuet.com

El código es válido por 14:02 minutos

Cancelar **Reenviar** **Enviar**

[POLÍTICA DE PRIVACIDAD](#) | [TERMINOS DE USO](#)

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "https://cuentasporpagar.metlife.mx". The page has a blue header with the text "Hola, GESTORIA VEHICULAR VISUET SA DE CV" and a link to "Cerrar sesión" with "versión 1.0.0" below it. The main content area is titled "Recepción de Comprobantes Fiscales Digitales". It contains two dropdown menus: "MES" with "Enero" selected and "AÑO" with "2026" selected. To the right of these is a blue button labeled "BUSCAR". Below the search area, a red message states "No existe información para el criterio seleccionado." and a blue link says "Si deseas subir complementos de pagos da click aquí" with a cursor icon pointing to it.

Nota: Es indispensable ingresar al menos en una ocasión a su usuario del portal en un lapso no mayor a 90 días ya que por políticas internas de Metlife se darán de baja en forma automática las cuentas que no tengan acceso durante este lapso.