



¿Dónde puedo solicitar mi Estado de Cuenta de SSI Cuando el portal No funciona?

En MetLife Mexico nos preocupamos por mantenerlos siempre informados y actualizados de nuestros procesos y aplicaciones; por lo tanto y con el objetivo de continuar brindando un servicio de calidad, queremos informarte que ante alguna intermitencia en el portal de SSI (Seguro de Separación Individualizado) contamos con una alternativa que podrá brindar la atención requerida.



Solo necesitas enviar la siguiente información al correo*:

contactossi@metlife.com.mx

Escrito a texto libre solicitando su estado de cuenta en formato PDF indicando:

- Nombre
- RFC
- Póliza
- Periodo del estado de cuenta
- El escrito deberá estar debidamente firmado.
- Identificación oficial vigente INE en formato PDF
- Imagen del error que arroja el portal para brindarte la solución de manera prioritaria



El tiempo de atención para tener tu Estado de Cuenta del SSI es de 5 días hábiles a partir de la recepción del correo con la información completa y correcta.

*Solo en caso de no puedan descargarlo en el Portal de SSI

Continuamos trabajando para brindar a nuestros clientes la mejor atención.

**Operaciones
Negocio Institucional Público**



El presente material fue elaborado por Metlife México, S.A. de C.V., filial de Metlife Inc., que operan bajo la marca de Metlife, exclusivamente para fines informativos. Todo lo anterior de acuerdo con las condiciones generales del seguro contratado. Consulta en aviso de privacidad en metlife.com.mx