

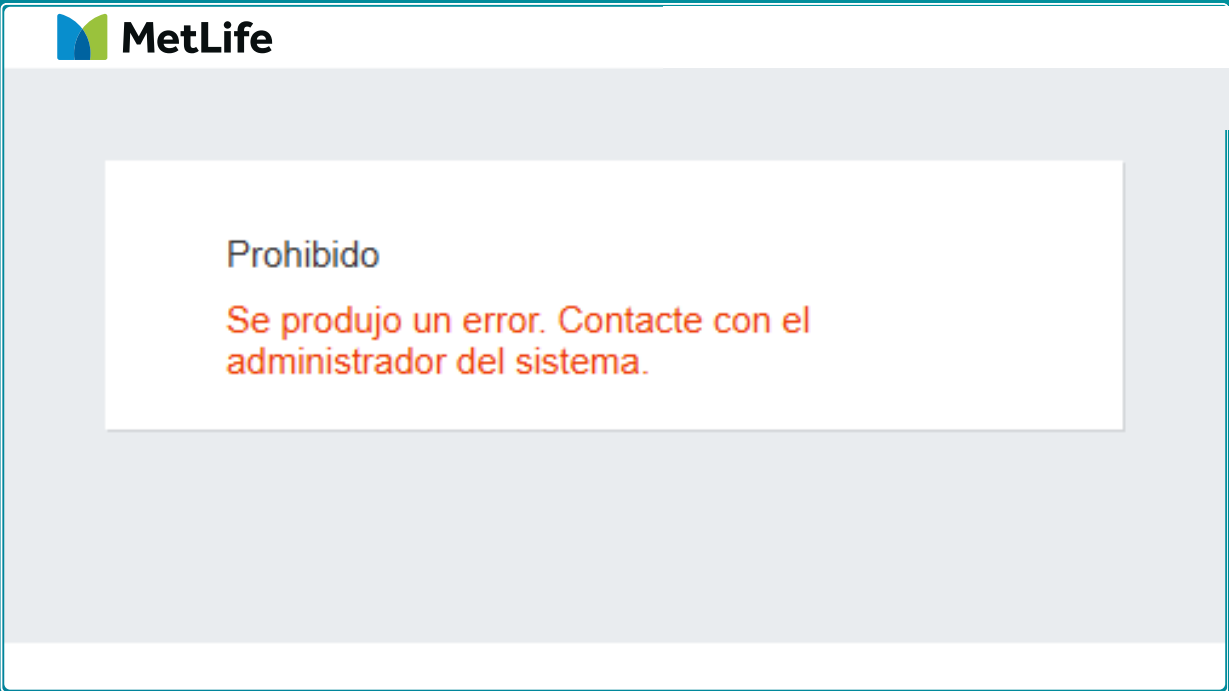
¿Tienes problemas para registrar tu cuenta?

Si presentas alguno de los siguientes errores, sigue estos pasos:

01

¿Visualizas esta pantalla durante tu registro?

- ✓ Borra caché y las cookies de tu navegador.
- ✓ Luego, cierra y vuelve a abrir la página.



02

¿Intentaste ingresar realizando un cambio de contraseña?

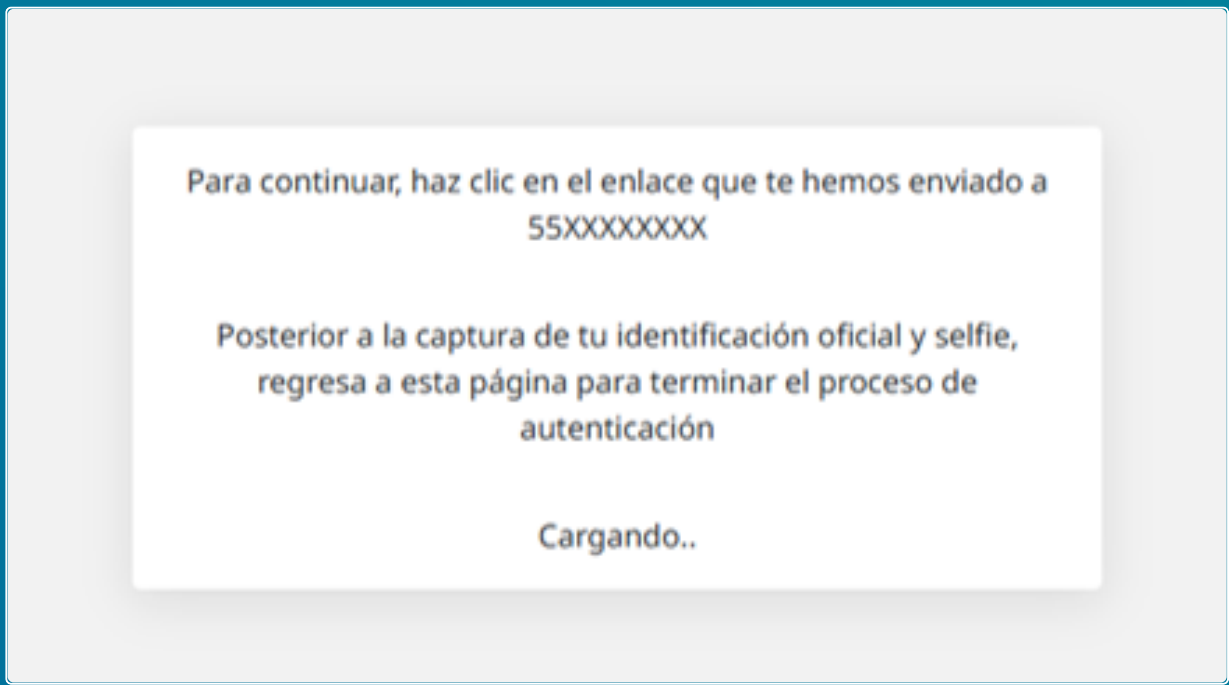
- ✓ No cuentas con un usuario previo, por lo cual deberás crear tu cuenta desde cero, siguiendo los pasos de este manual.



03

¿Visualizas esta pantalla al realizar tu registro?

- ✓ Ingresa al enlace enviado por SMS a tu número telefónico.
- ✓ Realiza el proceso de verificación (Ver paso 3 de este manual). Una vez completado, continúa con el registro en tu portal de clientes.



Si el problema continúa, contáctanos a través de soportemimetlife@metlife.com.mx para ayudarte.