



¡Conoce todo lo que puedes hacer en tu Portal de Clientes!

Escanea e ingresa a tu portal MetLife



Pólizas individuales

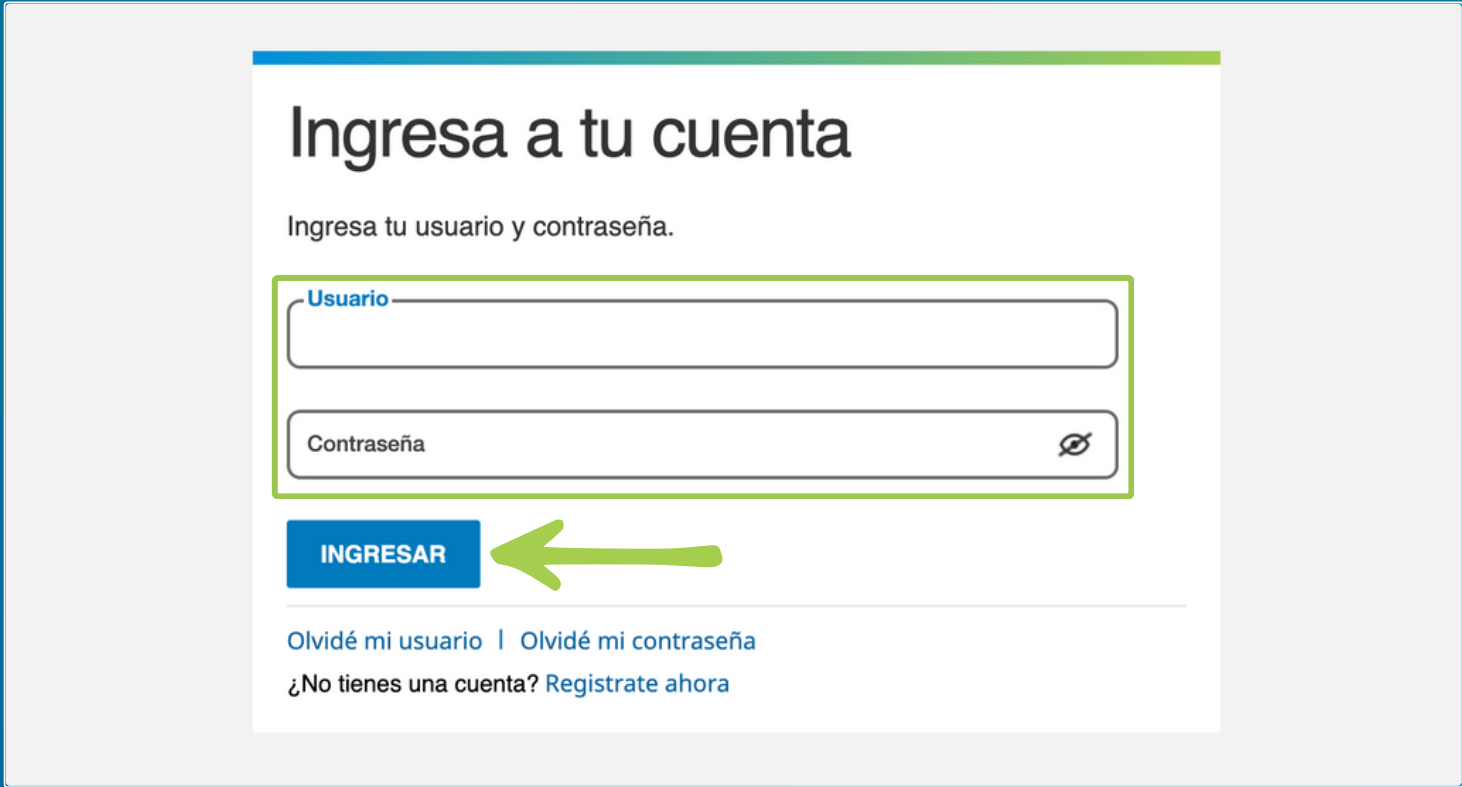
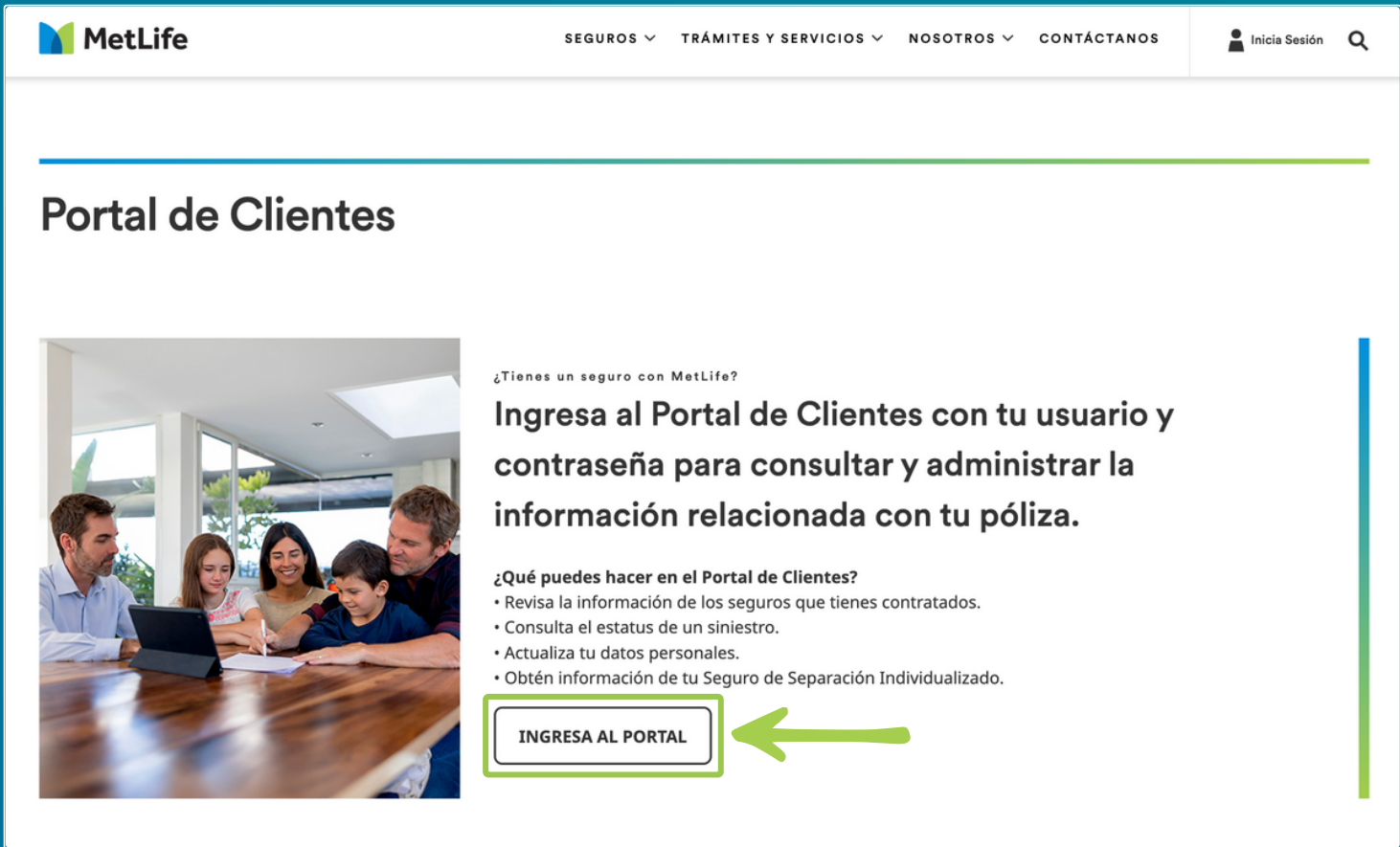
Seguro de vida/ahorro
Seguro de gastos médicos mayores

Inicia sesión en tu portal

- ✓ Abre tu navegador e ingresa a: <https://www.metlife.com.mx/> o escanea el QR.
- ✓ Haz clic en “Iniciar sesión”.

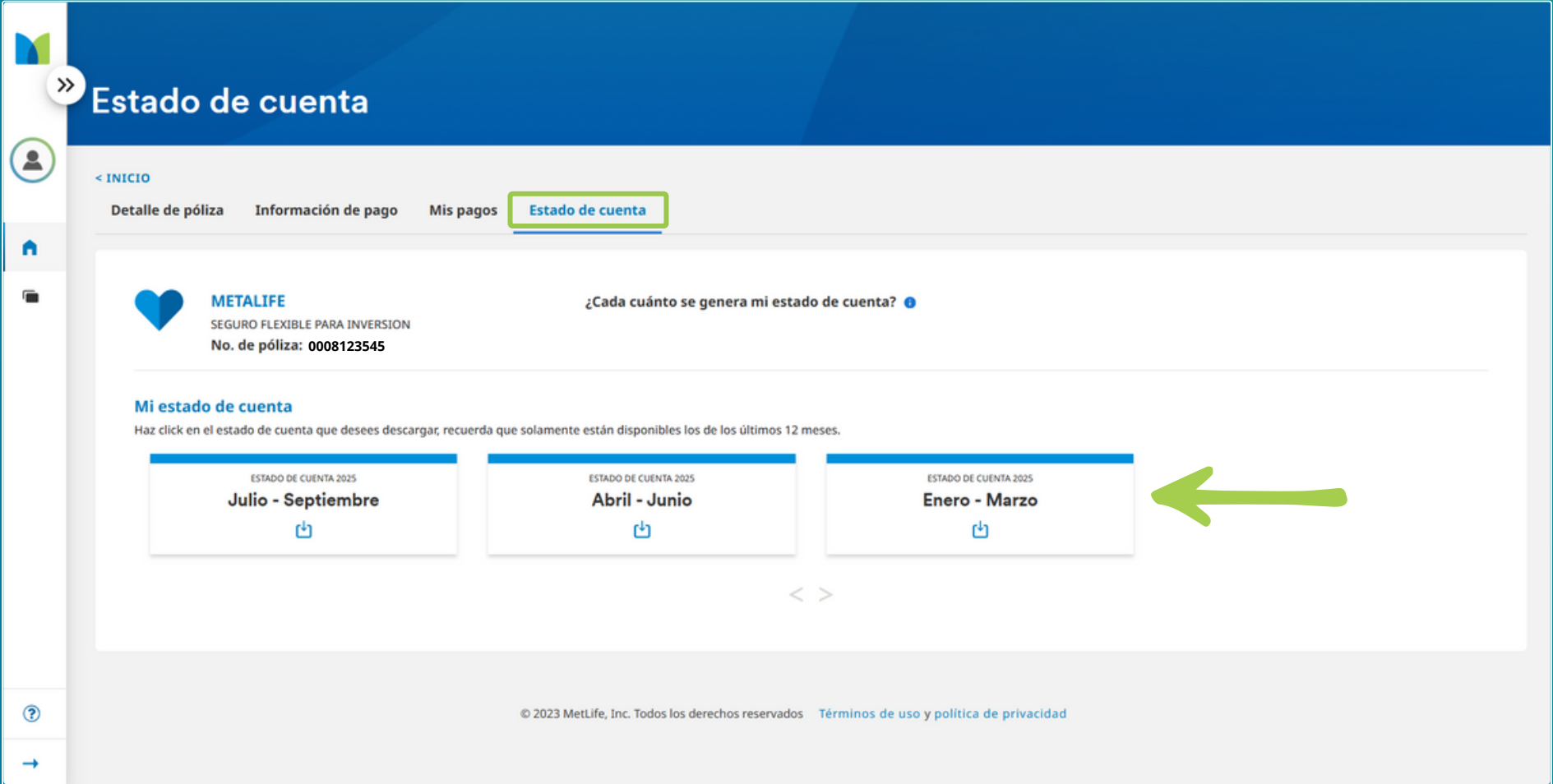


- ✓ Haz clic en “Ingresar al portal” e inicia sesión con tu usuario (el correo electrónico que utilizaste para registrarte) y tu contraseña.



Descarga tus estados de cuenta

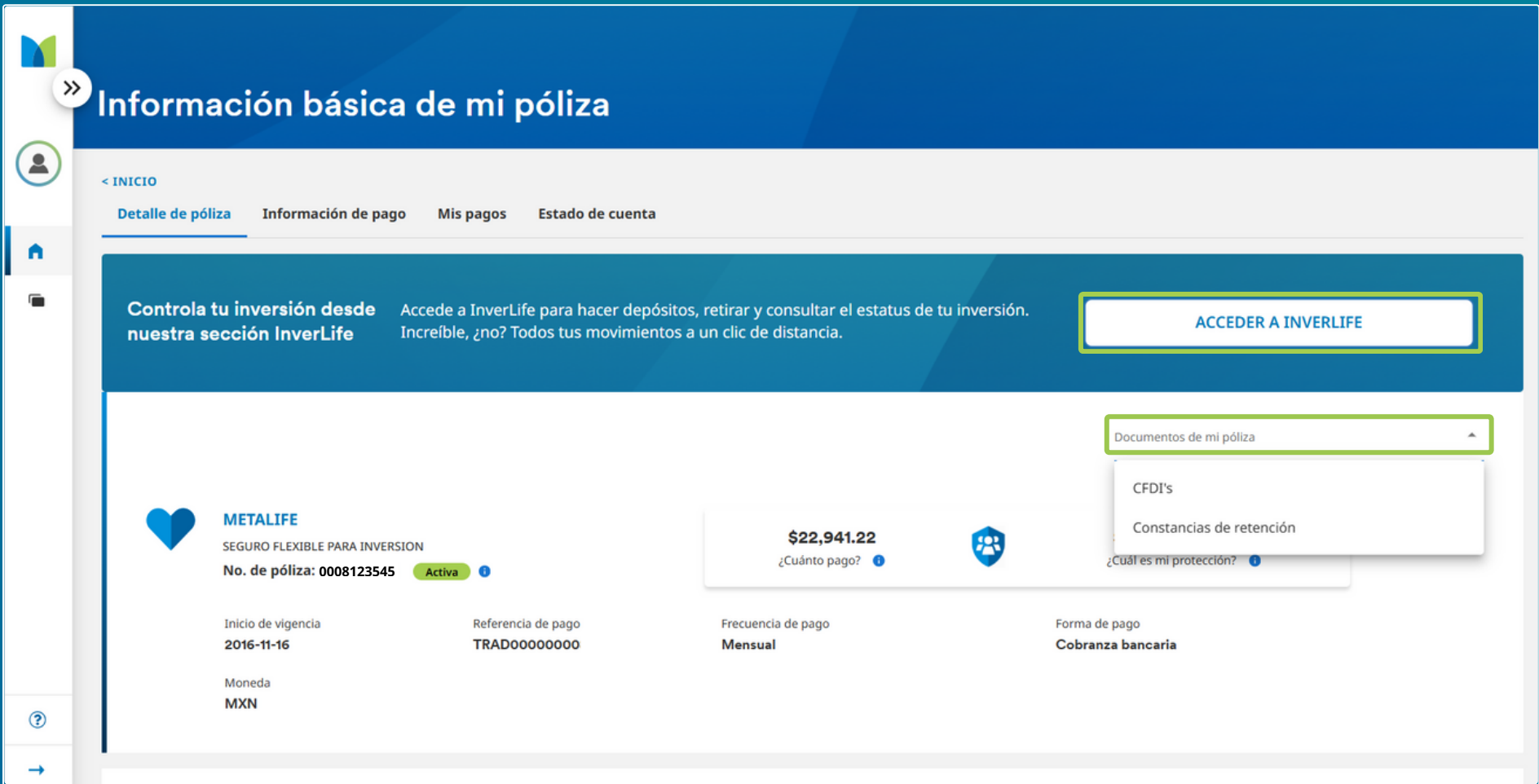
- ✓ En la pantalla de inicio selecciona el producto que deseas consultar.
- ✓ Haz clic en la pestaña **“Estado de cuenta”**. Aplica para pólizas MetaLife y FlexiLife.
- ✓ Luego selecciona el periodo que deseas y descarga tu estado de cuenta.



Nota:
Recuerda que los estados de cuenta están disponibles únicamente para los **últimos 12 meses**.

Descarga otros documentos

- ✓ Desde la pestaña **“Detalles de póliza”** puedes descargar otros documentos como:
 - Constancias de retención
 - CFDI's



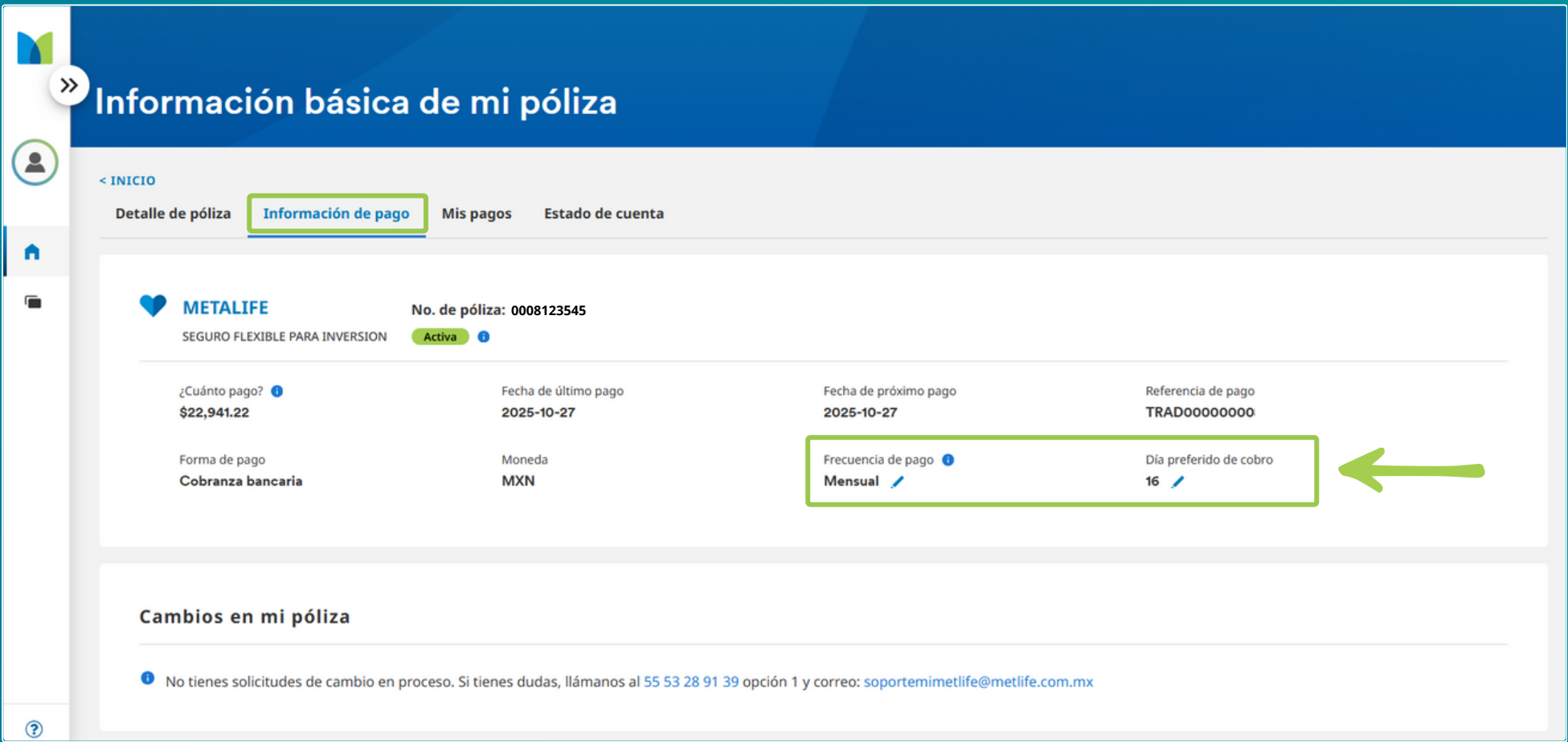
ACCEDER A INVERLIFE Usa este botón para realizar depósitos, retiros y consultar el estatus de tu inversión.

¿Tienes dudas?

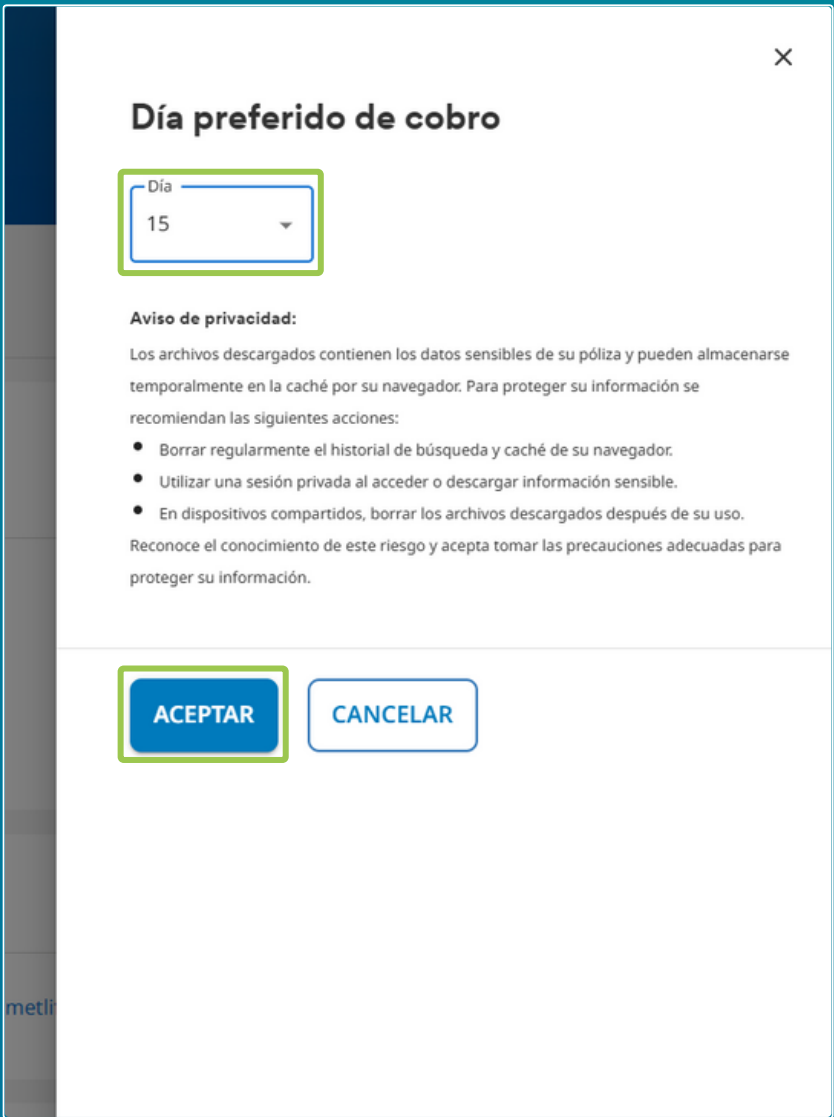
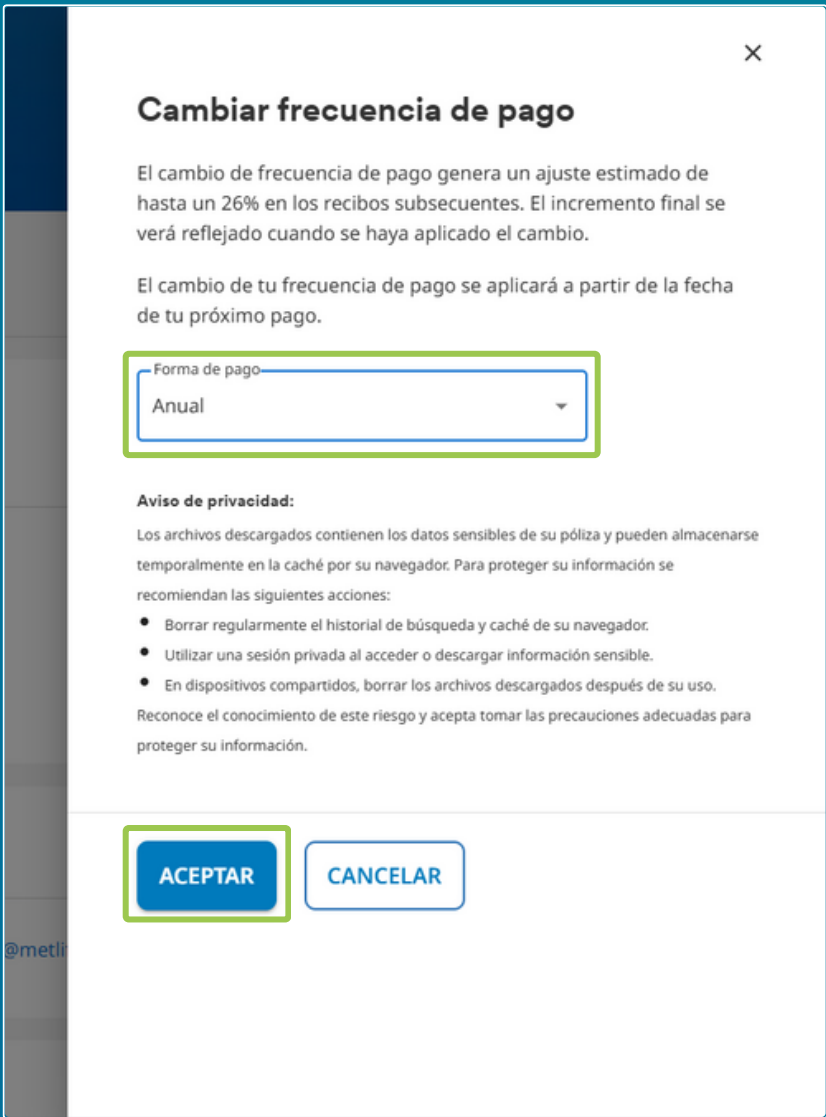
Envía un correo a soportemimetlife@metlife.com.mx

Modifica tu frecuencia y día de pago

- ✓ En la pantalla de inicio, selecciona la pestaña “**Información de pago**”.
- ✓ Luego haz clic en el icono  para modificar la frecuencia y día de cobro.



- ✓ Selecciona la frecuencia y/o día que desees. Luego haz clic en “**Aceptar**”.



Nota:

Recuerda que el cambio de tu frecuencia de pago se aplicará a partir de la fecha en la que tu póliza deja de estar cubierta por tu pago actual.

- ✓ En la sección “**Cambios en mi póliza**” podrás consultar el estatus de los cambios que has realizado. Tus trámites se verán reflejados en un lapso de **24 a 48 horas**.

¿Tienes dudas?

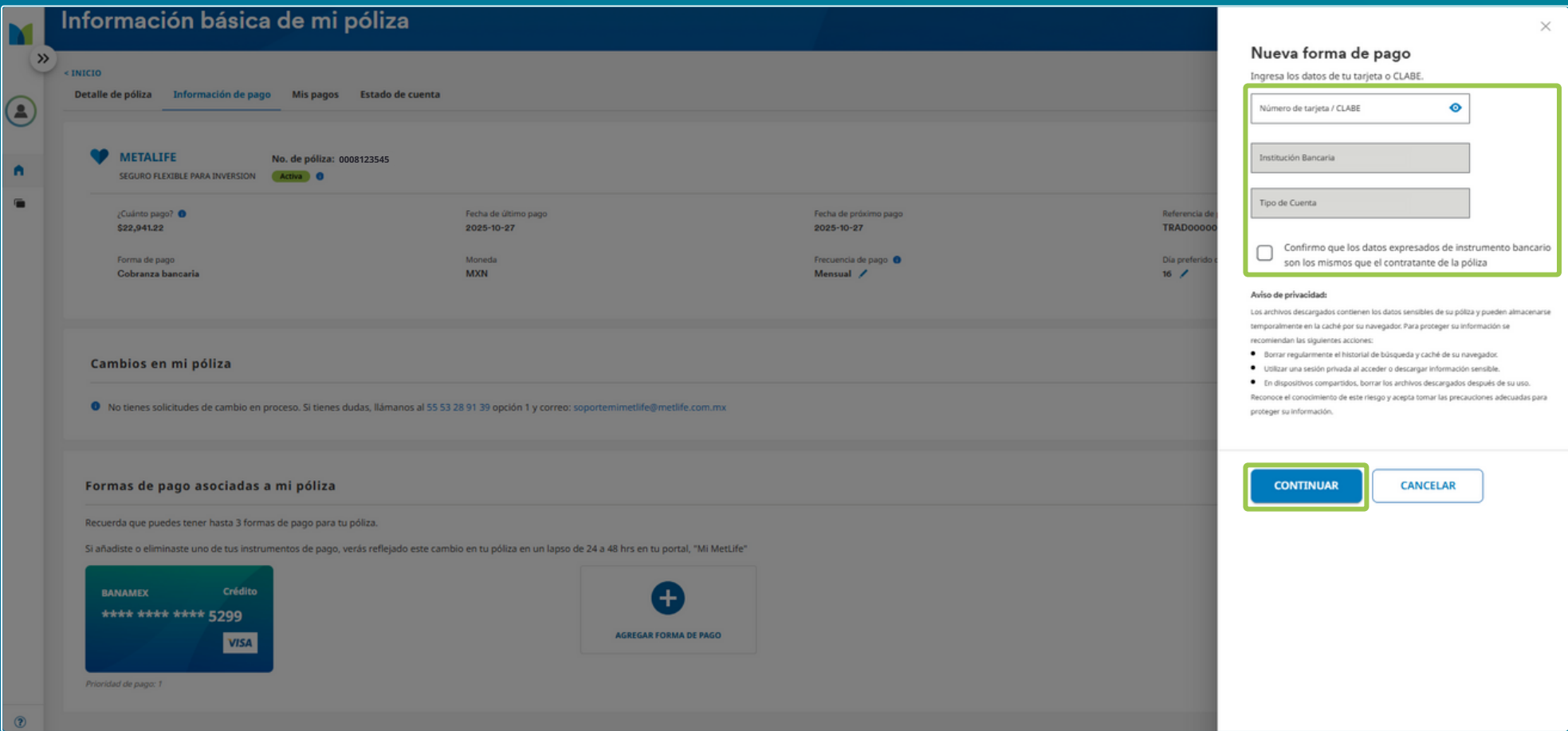
Envía un correo a soportemimetlife@metlife.com.mx

Gestiona tus formas de pago

- ✓ Desde la pantalla de inicio, selecciona la pestaña “**Información de pago**”.
- ✓ En la parte inferior encontrarás tus formas de pago asociadas a tu seguro.
- ✓ Haz clic en el icono  para agregar una forma de pago.



- ✓ Ingresa el número de tarjeta o CLABE, institución bancaria y tipo de cuenta.
- ✓ Confirma que los datos ingresados sean correctos y revisa el aviso de privacidad.
- ✓ Luego, haz clic en “**Continuar**”.



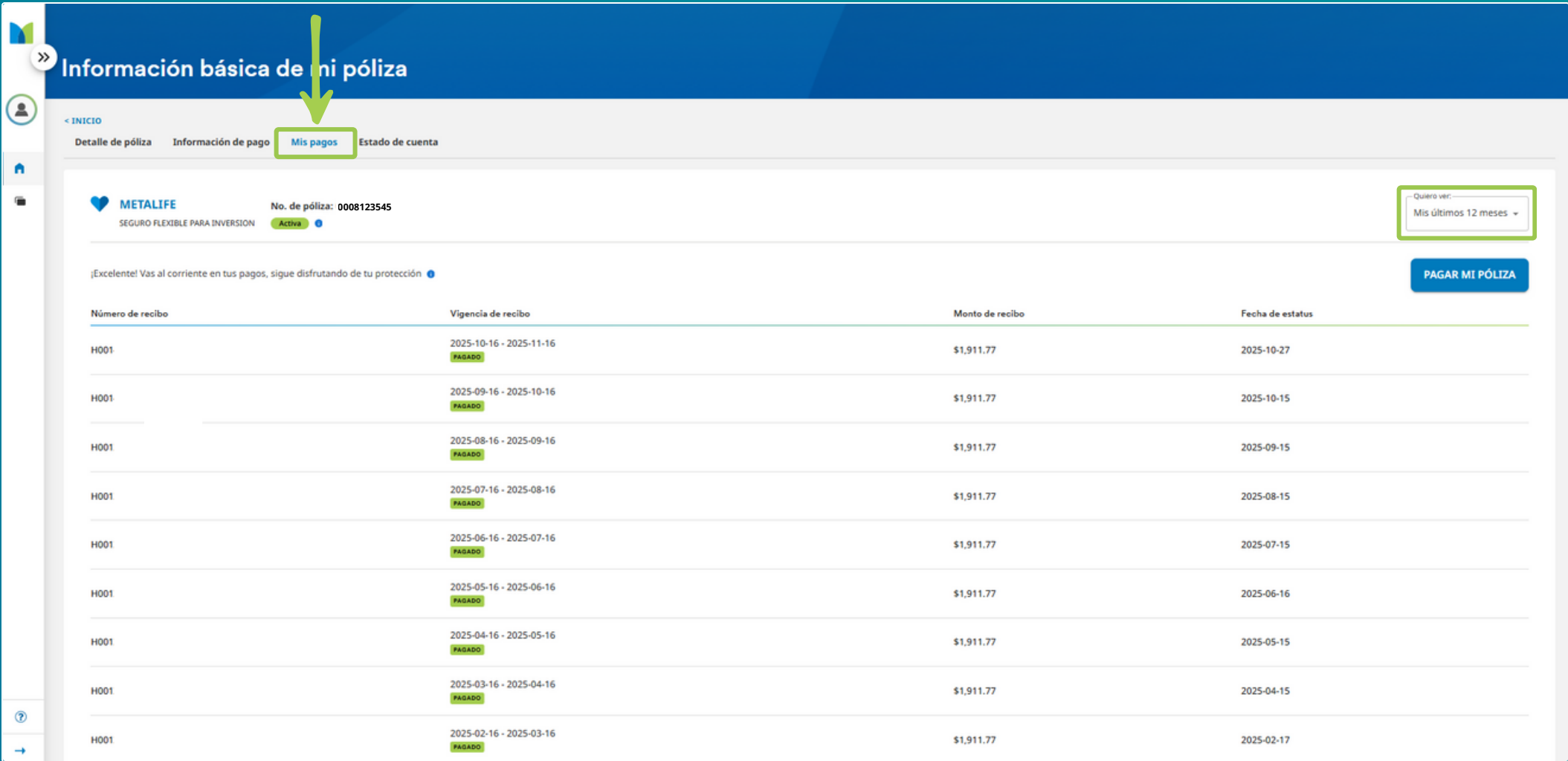
Nota:

Los cambios en tu forma de pago se verán reflejados en un lapso de 24 a 48 horas.

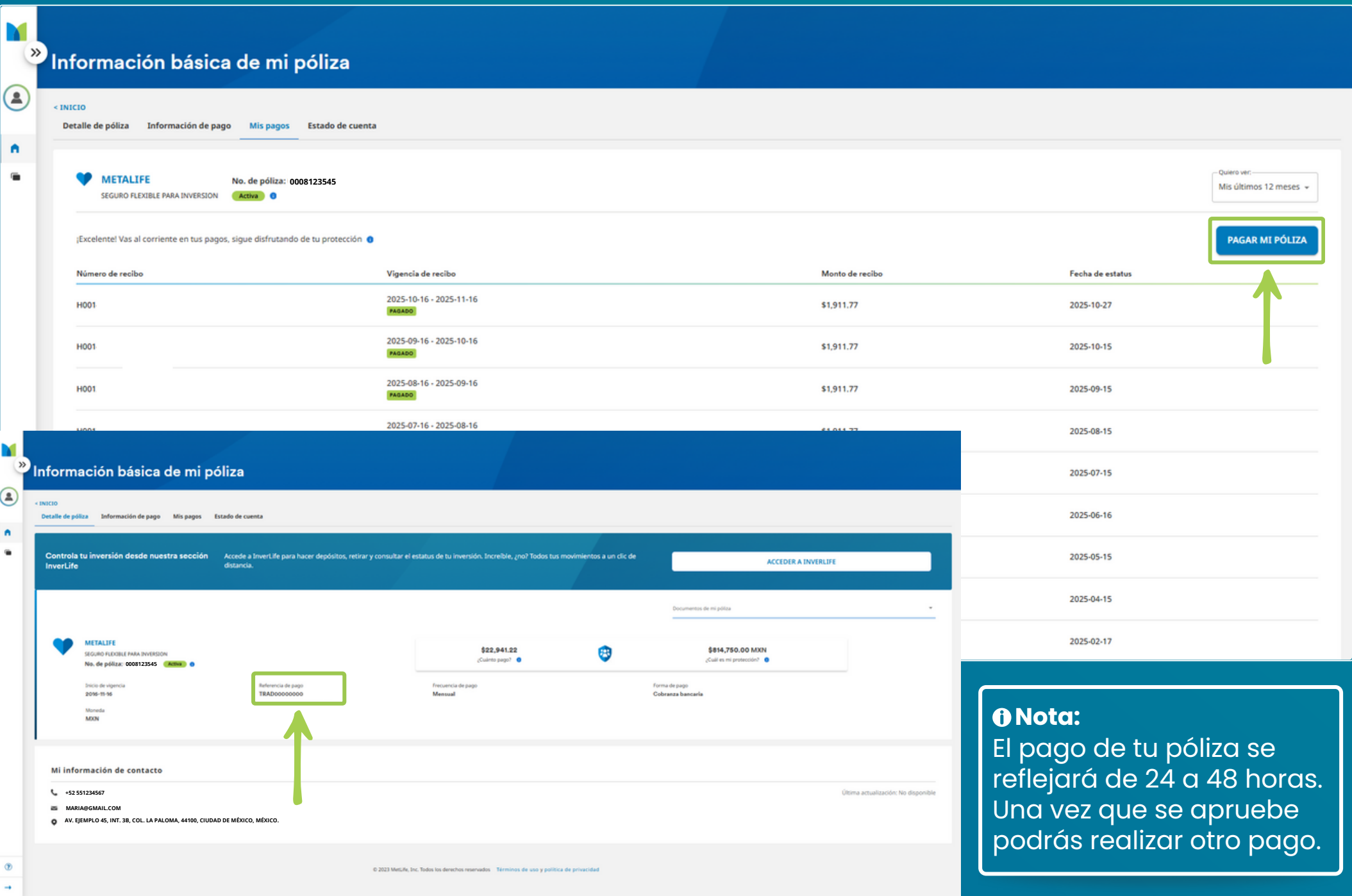
Envía un correo a soportemimetlife@metlife.com.mx

Consulta tus pagos y paga tu póliza

- ✓ Selecciona el producto que deseas consultar.
- ✓ En la pestaña **“Mis pagos”** encontrarás toda la información de tus pagos y recibos pendientes.
- ✓ Utiliza el filtro para visualizar los recibos de los últimos 12 meses o los recibos pendientes.



- ✓ Haz clic en **“Pagar mi póliza”**.
- ✓ Luego selecciona una opción para pagos o aportaciones e ingresa el número de referencia, el cual puedes encontrar en la sección **“Detalle de mi póliza”**.



Nota:
El pago de tu póliza se reflejará de 24 a 48 horas. Una vez que se apruebe podrás realizar otro pago.

¿Tienes dudas?

Envía un correo a soportemimetlife@metlife.com.mx



Tus datos personales son tratados de manera con confidencial y conforme a nuestro Aviso de Privacidad. MetLife México, S.A. de C.V. es filial de MetLife, Inc., que operan bajo la marca "MetLife". La presencia de la marca "MetLife" es únicamente con fines informativos.