



¡Conoce cómo registrar tu cuenta en el Portal de Clientes!

Escanea e ingresa a tu portal MetLife



Pólizas individuales

Seguro de vida/ahorro
Seguro de gastos médicos mayores

¿Cómo creo mi cuenta en el portal de clientes?

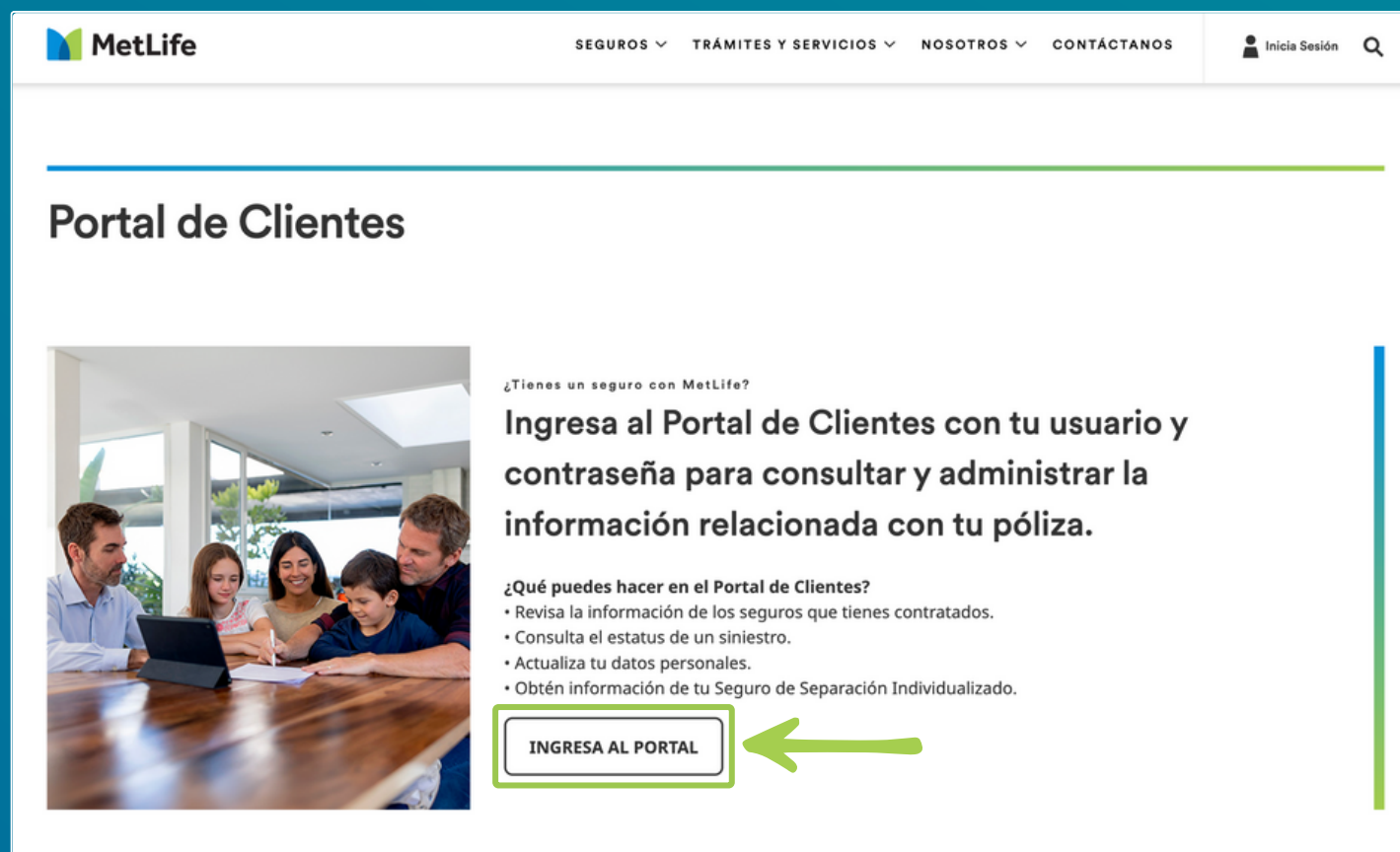


Paso 1: Ingresa al portal

- ✓ Abre tu navegador e ingresa a: <https://www.metlife.com.mx/> o escanea el QR.
- ✓ Haz clic en “Iniciar sesión”.



- ✓ Haz clic en “Ingresar al portal” y luego en “Regístrate ahora”.



Paso 2: Ingresa tus datos

Selecciona el tipo de tu póliza:

Seguro de vida/inversión
Ingresa tu número de póliza

Regístrate

Selecciona tu tipo de póliza

☒ Seguro de vida/inversión

☐ Seguro de separación individualizado (SSI)

☐ Seguro de gastos médicos mayores

Número de póliza

COMENZAR REGISTRO

CANCELAR

Nota:
Si cuentas con un Seguro de separación individualizado (SSI) conoce como registrarte **aquí**.

Ramo:
Son los **5 primeros dígitos** antes de tú número de póliza. Encuentra tu ramo en tu documento oficial:

MetLife

Seguro de Gastos Médicos Mayores

MEDICALIFE BASICO

CONT.: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXX, X.

POLIZA: 02001 M0063875

CERTIFICADO: 0000030150239

TIT.: JIMENEZ RAMOS MARTIN

Número de póliza:
Encuentra tu número de póliza en tu documento oficial:

MetLife

Seguro de Gastos Médicos Mayores

MEDICALIFE BASICO

CONT.: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXX, X.

POLIZA: 02001 M0063875

CERTIFICADO: 0000030150239

TIT.: JIMENEZ RAMOS MARTIN

- Si tu póliza es alfanumérica, sólo ingresa los números.

Seguro de gastos médicos mayores
Ingresa tu número de póliza y selecciona el ramo

Regístrate

Selecciona tu tipo de póliza

☐ Seguro de vida/inversión

☐ Seguro de separación individualizado (SSI)

☒ Seguro de gastos médicos mayores

Selecciona los 5 dígitos que se muestran antes de tu número de póliza

Selecciona un número

¿Qué es esto?

Número de póliza

Si tu póliza es alfanumérica, solo ingresa los números.

COMENZAR REGISTRO

CANCELAR

- Ingresa tu correo electrónico, número de teléfono, RFC (10 dígitos) y fecha de nacimiento (DD/MM/AAAA).
- Revisa y marca las casillas de políticas de privacidad y términos de uso.

MetLife

Registro

Completa la información

Correo electrónico

e@gmail.com

Número de teléfono

1234567890

RFC sin homoclave

VEAC981021

Fecha de nacimiento

21/01/1998

☒ Autorizo que mi información permanezca en Mi MetLife para futuras consultas.

☒ He leído y acepto el [Aviso de privacidad](#)

☒ Acepto asociar los datos de contacto ingresados durante el proceso de registro a mi información con MetLife.

CONTINUAR

Bienvenido a tu portal “ Mi MetLife”

¡Queremos estar cerca de ti, con nuestro portal en línea!
Visualiza la información de tu póliza y vuélvete el dueño de tu protección realizando servicios en línea para que esta se ajuste a tus necesidades.
Eso es algo para sonreír, ¿no?

Paso 3: Verificación de identidad

- ✓ Ingresa un **número telefónico** al cual recibirás un enlace por SMS.

Para autenticarte te solicitaremos información personal que será procesada por un proveedor externo en tiempo real. Esta información no será almacenada por MetLife o el proveedor externo. Este proceso tiene una duración de 2 a 3 minutos. Para continuar haz clic en el botón en la pantalla

Teléfono Móvil *



+52

Nombre completo *

J*** V**

Continuar

⚠ Este proceso solo se mostrará si la información ingresada en el paso anterior **no coincide con los registros de tu póliza**. De lo contrario, continúa con el siguiente paso (*Paso 4: Crea tu contraseña*).

- ✓ Da clic al enlace y continua con tu proceso de autenticación a través de tu teléfono móvil.



Paso 4: Crea tu contraseña

- ✓ Crea una contraseña, asegúrate de que cumpla con los requisitos.
- ✓ Presiona “**Continuar**” para finalizar tu registro.



Ingresa a tu cuenta

Nueva contraseña

Crea una nueva contraseña. No ingreses una contraseña utilizada previamente.

Nueva contraseña

Confirmar nueva contraseña

La contraseña debe incluir:

☒ Entre 8 y 20 caracteres

☒ Al menos una letra mayúscula

☒ Al menos un número

☒ Al menos una letra minúscula

☒ No deberá incluir 2 o más caracteres idénticos de forma consecutiva

☒ Sin caracteres especiales excepto guiones medios y guiones bajos

☒ No deberá incluir la palabra MetLife

☒ Las contraseñas deben coincidir

CONTINUAR

CANCELAR

Bienvenido a tu portal “ Mi MetLife”

¡Queremos estar cerca de ti, con nuestro portal en línea! Visualiza la información de tu póliza y vuélvete el dueño de tu protección realizando servicios en línea para que esta se ajuste a tus necesidades. Eso es algo para sonreír, ¿no?

¡Todo listo!
¡Tu cuenta ha sido creada!

Nota:

La primera vez que inicies sesión se te pedirá autenticarte para verificar tu identidad:

- Selecciona el método para recibir tu código.
- Ingresa el código de verificación.



Ingresa a tu cuenta

Selecciona el método de autenticación

Para tu protección, necesitamos verificar tu identidad para registrarte. Enviaremos un código de verificación al medio de contacto que elijas a continuación.

Selecciona cómo recibir tu código:

☐ Teléfono móvil

☐ Correo electrónico

CONTINUAR

CANCELAR



Ingresa a tu cuenta

Selecciona el método de autenticación

Enviamos un código de verificación al número *****890

Código de verificación

123456

El código es válido por 14:57 minutos

ENVIAR

☐ Recuerda este dispositivo

Reenviar mi código de validación

¿Tienes dudas?
Envía un correo a soportemimetlife@metlife.com.mx

 MetLife

MetLife México, S.A. de C.V. es filial de MetLife, Inc., que operan bajo la marca "MetLife". La presencia de la marca "MetLife" es únicamente con fines publicitarios. Todo lo anterior de acuerdo con las condiciones generales del seguro contratado.

  [metlife.com.mx](https://www.metlife.com.mx)



Tus datos personales son tratados de manera con confidencial y conforme a nuestro Aviso de Privacidad. MetLife México, S.A. de C.V. es filial de MetLife, Inc., que operan bajo la marca "MetLife". La presencia de la marca "MetLife" es únicamente con fines informativos.