



¿Cómo consultar mi estado de cuenta en el portal de clientes?

Escanea e ingresa a tu portal MetLife



Seguro de Separación Individualizado (SSI)

Guía paso a paso para consultar tu estado de cuenta en el portal de clientes

¿Cómo consultar mi estado de cuenta?

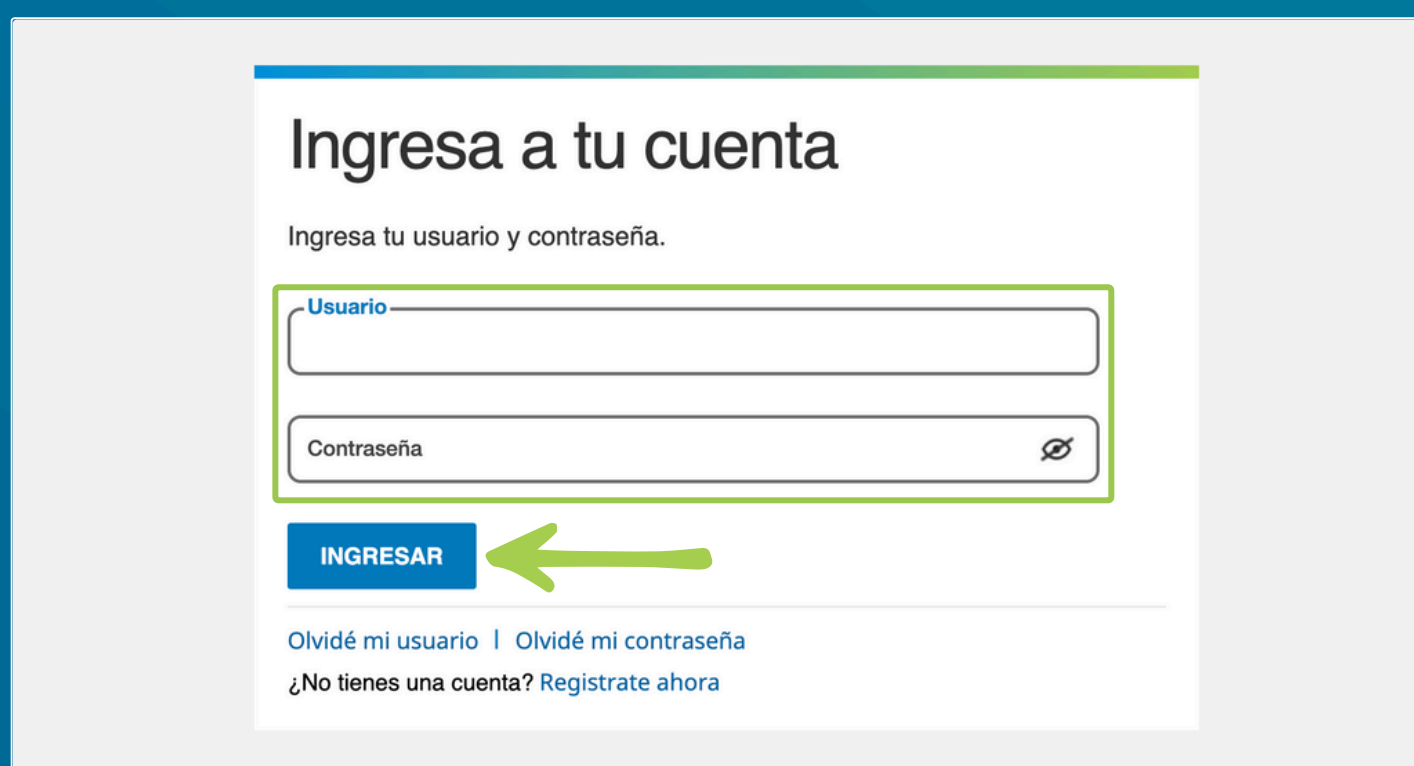
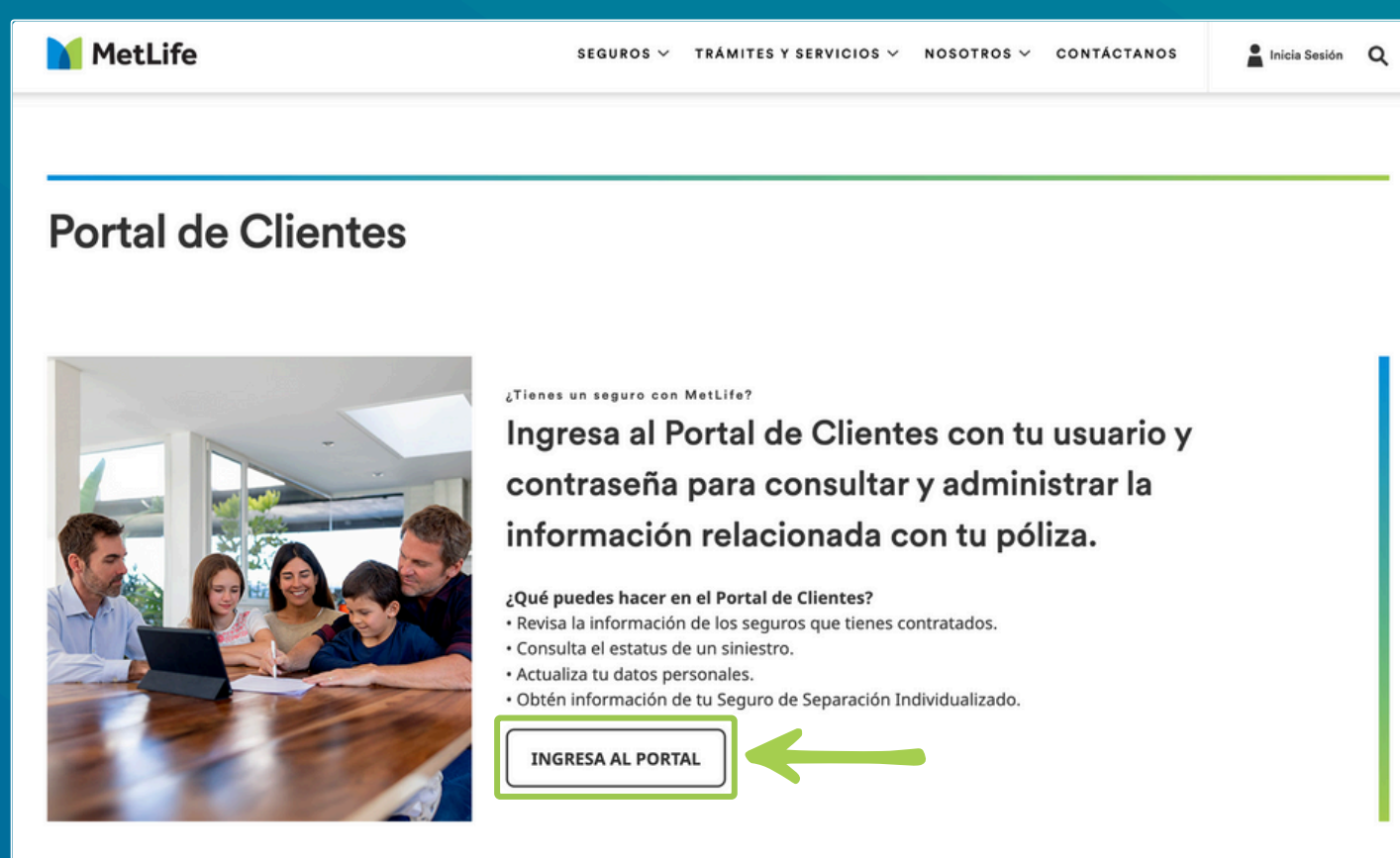


Paso 1: Inicia sesión en el portal

- ✓ Abre tu navegador e ingresa a: <https://www.metlife.com.mx/> o escanea el QR.
- ✓ Haz clic en “Iniciar sesión”.



- ✓ Haz clic en “Ingresar al portal” e inicia sesión con tu usuario (el correo electrónico que utilizaste para registrarte) y tu contraseña.



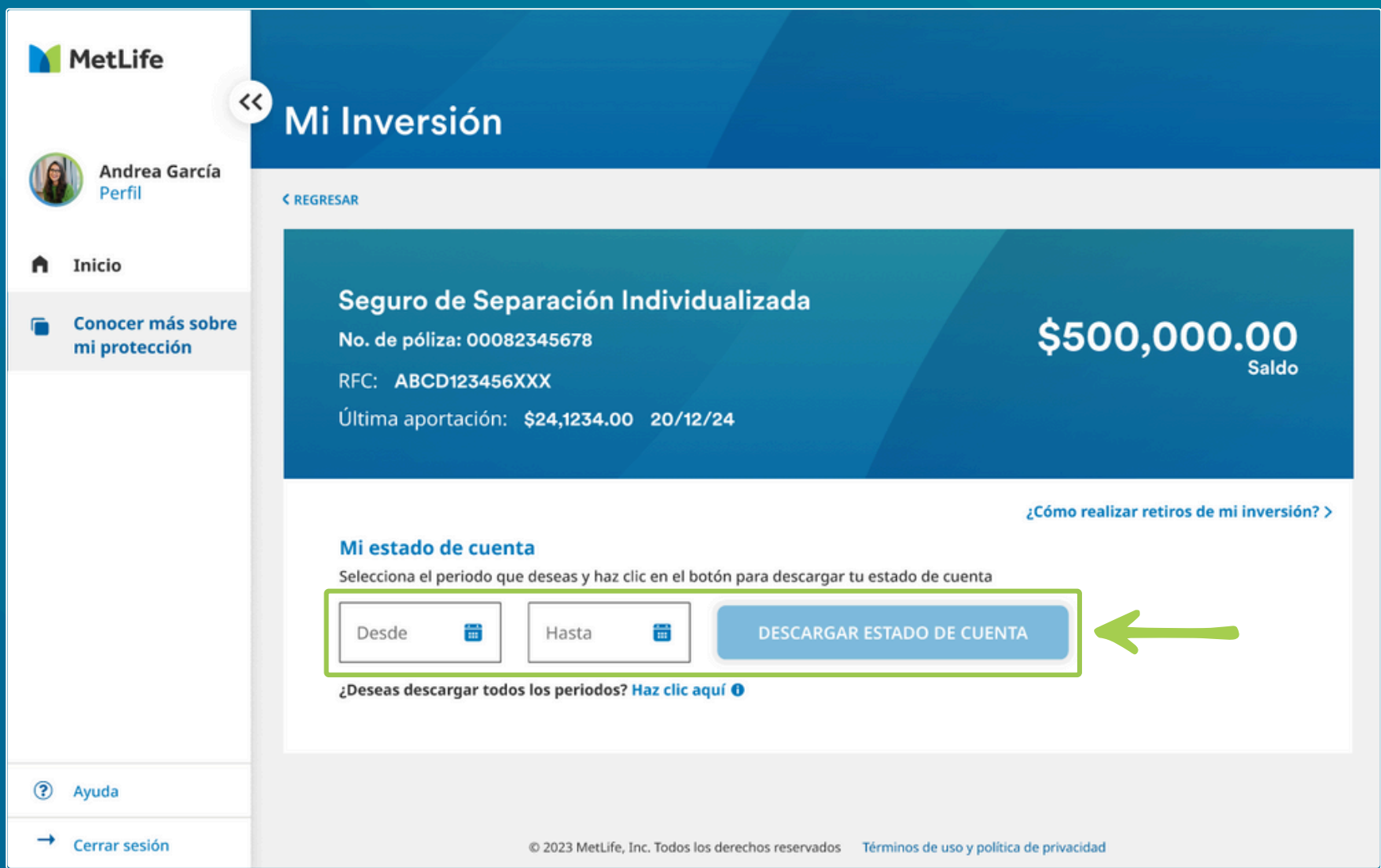
Paso 2: Descarga tu estado de cuenta

- ✓ Desde la pantalla de inicio podrás visualizar todos tus seguros contratados.
En la parte inferior, se mostrarán tus seguros de separación individualizados (SSI) vigentes.
- ✓ Haz clic en “**Ver mi inversión**”.



Nota:
Solo puedes visualizar tu seguro de separación individualizado (SSI) desde el portal de clientes.

- ✓ Utiliza los filtros para seleccionar el periodo que deseas y descargar tu estado de cuenta.
- ✓ Haz clic en “**Descargar estado de cuenta**”



¡Todo listo!
¡Has descargado exitosamente
tus estados de cuenta!

Envía un correo a **soportemimetlife@metlife.com.mx**

¿Tienes dudas?



Tus datos personales son tratados de manera con confidencial y conforme a nuestro Aviso de Privacidad. MetLife México, S.A. de C.V. es filial de MetLife, Inc., que operan bajo la marca “MetLife”. La presencia de la marca "MetLife" es únicamente con fines informativos.