



¿Cómo creo mi cuenta en el portal de clientes?

Escanea e ingresa a tu portal MetLife



Seguro de Separación Individualizado (SSI)

Guía paso a paso para registrarte en el portal de clientes

¿Cómo creo mi cuenta en el portal de clientes?

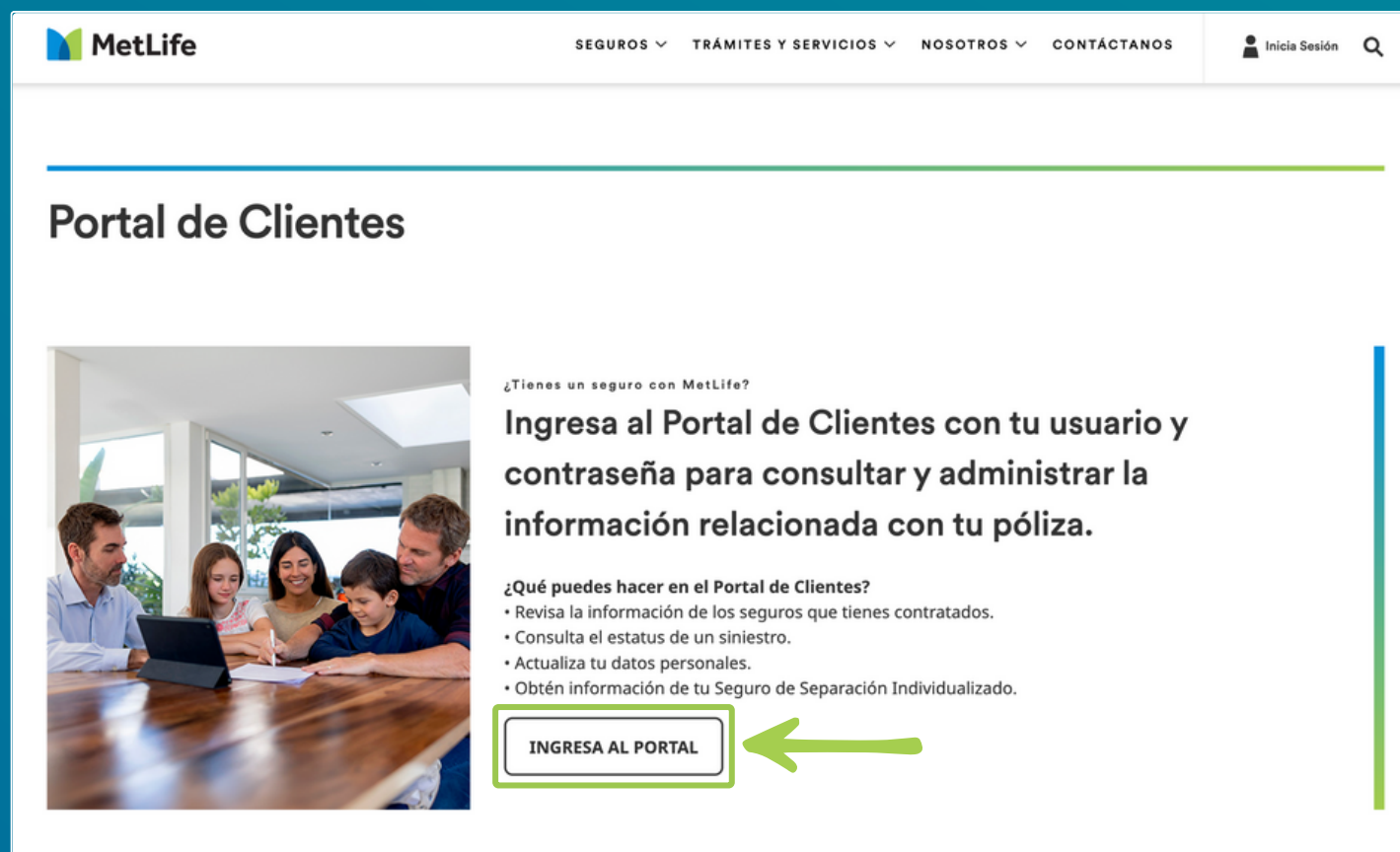


Paso 1: Ingresa al portal

- ✓ Abre tu navegador e ingresa a: <https://www.metlife.com.mx/> o escanea el QR.
- ✓ Haz clic en “Iniciar sesión”.



- ✓ Haz clic en “Ingresar al portal” y luego en “Regístrate ahora”.



Paso 2: Ingresas tus datos

- ✓ Selecciona “Seguro de separación individualizado (SSI)”.
- ✓ Ingresas tu número de cuenta y luego das clic en “Comenzar registro”.



Registro

Selecciona tu tipo de póliza

☐ Seguro de vida/inversión

☒ Seguro de separación individualizado (SSI)

☐ Seguro de gastos médicos mayores 



COMENZAR REGISTRO

Bienvenido a tu portal “ Mi MetLife”

¡Queremos estar cerca de ti, con nuestro portal en línea!
Visualiza la información de tu póliza y vuélvete el dueño de tu protección
realizando servicios en línea para que esta se ajuste a tus necesidades.
Eso es algo para sonreír, ¿no?

 **Nota:**
Si cuentas con un seguro de separación individualizado (SSI) solo puedes acceder desde el portal de clientes.

- ✓ Ingresas tu correo electrónico, número de teléfono, RFC (10 dígitos) y fecha de nacimiento (DD/MM/AAAA).
- ✓ Revisa y marca las casillas de políticas de privacidad y términos de uso.



Registro

Completa la información

e@gmail.com

1234567890

VEAC981021

21/01/1998 

☒ Autorizo que mi información permanezca en Mi MetLife para futuras consultas.

☒ He leído y acepto el [Aviso de privacidad](#)

☒ Acepto asociar los datos de contacto ingresados durante el proceso de registro a mi información con MetLife.

CONTINUAR

Bienvenido a tu portal “ Mi MetLife”

¡Queremos estar cerca de ti, con nuestro portal en línea!
Visualiza la información de tu póliza y vuélvete el dueño de tu protección
realizando servicios en línea para que esta se ajuste a tus necesidades.
Eso es algo para sonreír, ¿no?

Paso 3: Verificación de identidad

- ✓ Ingresa un **número telefónico** al cual recibirás un enlace por SMS.

Para autenticarte te solicitaremos información personal que será procesada por un proveedor externo en tiempo real. Esta información no será almacenada por MetLife o el proveedor externo. Este proceso tiene una duración de 2 a 3 minutos. Para continuar haz clic en el botón en la pantalla

Teléfono Móvil *



+52

Nombre completo *

J*** V**

Continuar

⚠ Este proceso solo se mostrará si la información ingresada en el paso anterior **no coincide con los registros de tu póliza**. De lo contrario, continúa con el siguiente paso (*Paso 4: Crea tu contraseña*).

- ✓ Da clic al enlace y continua con tu proceso de autenticación a través de tu teléfono móvil.



Paso 4: Crea tu contraseña

- ✓ Crea una contraseña, asegúrate de que cumpla con los requisitos.
- ✓ Presiona “**Continuar**” para finalizar tu registro.

MetLife

Ingresa a tu cuenta

Nueva contraseña

Crea una nueva contraseña. No ingreses una contraseña utilizada previamente.

Nueva contraseña

Confirmar nueva contraseña

La contraseña debe incluir:

- ✗ Entre 8 y 20 caracteres
- ✗ Al menos un número
- ✗ No deberá incluir 2 o más caracteres idénticos de forma consecutiva
- ✗ No deberá incluir la palabra MetLife

- ✗ Al menos una letra mayúscula
- ✗ Al menos una letra minúscula
- ✗ Sin caracteres especiales excepto guiones medios y guiones bajos
- ✗ Las contraseñas deben coincidir

CONTINUAR

CANCELAR

Bienvenido a tu portal “ Mi MetLife”

¡Queremos estar cerca de ti, con nuestro portal en línea! Visualiza la información de tu póliza y vuélvete el dueño de tu protección realizando servicios en línea para que esta se ajuste a tus necesidades. Eso es algo para sonreír, ¿no?

¡Todo listo!
¡Tu cuenta ha sido creada!

- Nota:**
- La primera vez que inicies sesión se te pedirá autenticarte para verificar tu identidad:
- Selecciona el método para recibir tu código.
 - Ingresa el código de verificación.

MetLife

Ingresa a tu cuenta

Selecciona el método de autenticación

Para tu protección, necesitamos verificar tu identidad para registrarte. Enviaremos un código de verificación al medio de contacto que elijas a continuación.

Selecciona cómo recibir tu código:

☐ Teléfono móvil

☐ Correo electrónico

CONTINUAR

CANCELAR

MetLife

Ingresa a tu cuenta

Selecciona el método de autenticación

Enviamos un código de verificación al número *****890

Código de verificación

123456

El código es válido por 14:57 minutos

ENVIAR

☐ Recuerda este dispositivo

Reenviar mi código de validación

¿Tienes dudas?
Envía un correo a **soportemimetlife@metlife.com.mx**

 **MetLife**

MetLife México, S.A. de C.V. es filial de MetLife, Inc., que operan bajo la marca "MetLife". La presencia de la marca "MetLife" es únicamente con fines publicitarios. Todo lo anterior de acuerdo con las condiciones generales del seguro contratado.

  [metlife.com.mx](https://www.metlife.com.mx)

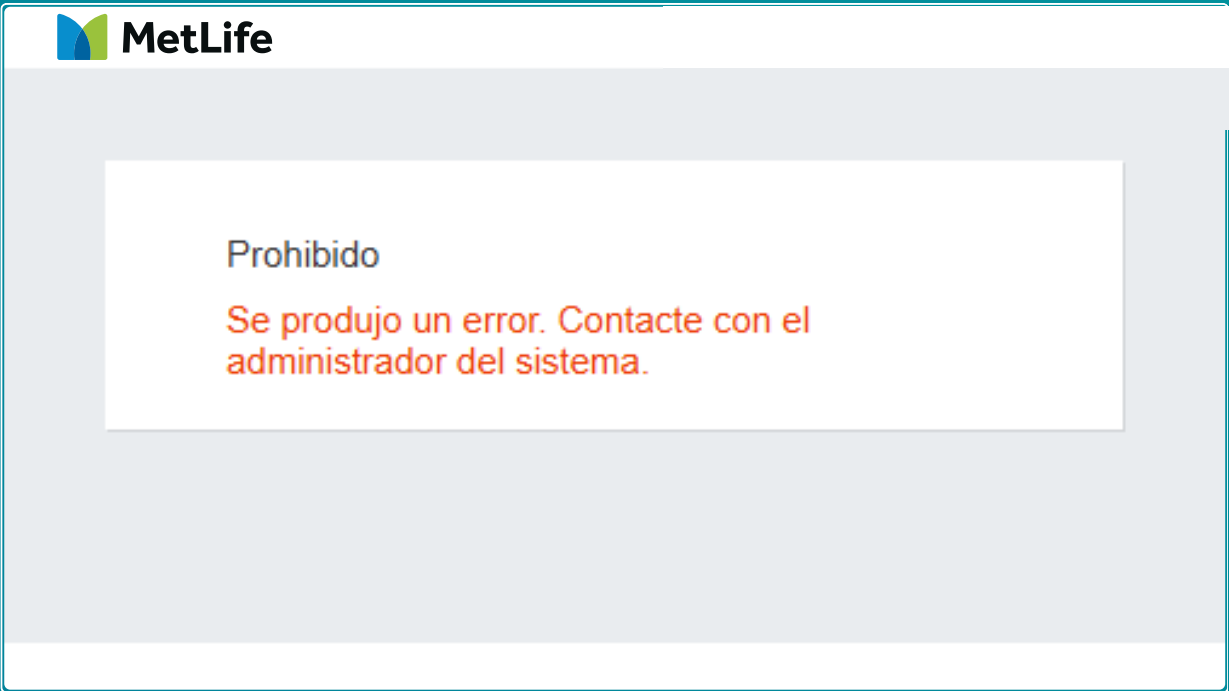
¿Tienes problemas para registrar tu cuenta?

Si presentas alguno de los siguientes errores, sigue estos pasos:

01

¿Visualizas esta pantalla durante tu registro?

- ✓ Borra caché y las cookies de tu navegador.
- ✓ Luego, cierra y vuelve a abrir la página.



02

¿Intentaste ingresar realizando un cambio de contraseña?

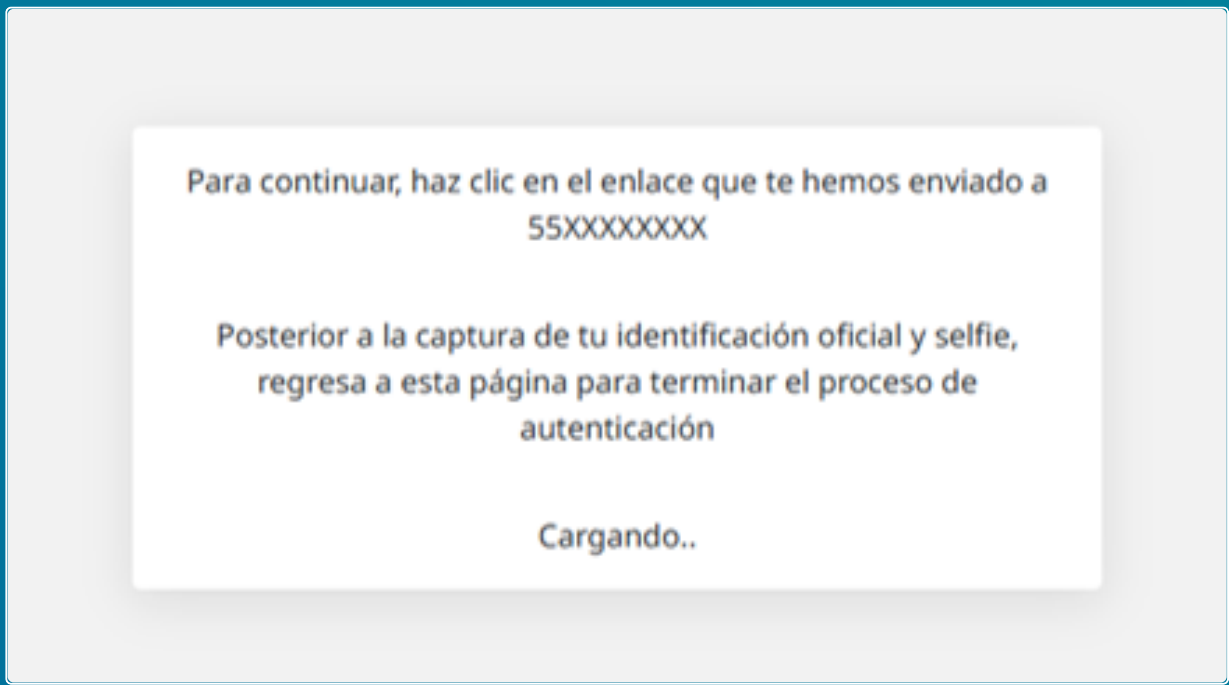
- ✓ No cuentas con un usuario previo, por lo cual deberás crear tu cuenta desde cero, siguiendo los pasos de este manual.



03

¿Visualizas esta pantalla al realizar tu registro?

- ✓ Ingresa al enlace enviado por SMS a tu número telefónico.
- ✓ Realiza el proceso de verificación (Ver paso 3 de este manual). Una vez completado, continúa con el registro en tu portal de clientes.



Si el problema continúa, contáctanos a través de soportemimetlife@metlife.com.mx para ayudarte.



Tus datos personales son tratados de manera con confidencial y conforme a nuestro Aviso de Privacidad. MetLife México, S.A. de C.V. es filial de MetLife, Inc., que operan bajo la marca "MetLife". La presencia de la marca "MetLife" es únicamente con fines informativos.