

Manual para consulta de saldo y estado de cuenta en el sitio web de clientes de MetLife

Junio 2026

Manual para consulta de saldo y estado de cuenta

1

Ingresar al portal de clientes:
<https://servicios.metlife.com.mx/wps/portal/clientes/>

- Si aún no estas registrado, elige la opción: **“Aún no estoy registrado”** , enseguida seleccionar el producto de SSI y dar clic en continuar.
- Si olvidaste tu contraseña, da clic en **“Olvide mi contraseña”**
- Si ya estas registrado y no recuerdas tu usuario, haz clic en la opción **“Olvidé mi usuario”**



Martes 26
Febrero de 2019

Bienvenido a MetLife
No se ha iniciado una sesión de trabajo

Inicia sesión

Usuario*

Contraseña*

* Campos obligatorios

INGRESAR

Olvidé mi contraseña

Olvidé mi usuario

Aún no estoy registrado

Recibí un correo para registrarme

Inicié mi registro pero no recibí correo de activación

Descarga el manual de usuario

Productos

Seleccione su producto*

Tipo de póliza

Tipo de póliza

Seguro de Separación Individualizado (SSI)

Seguro de Gastos Médicos Mayores

Seguro de Vida/Inversión

REGRESAR

CONTINUAR

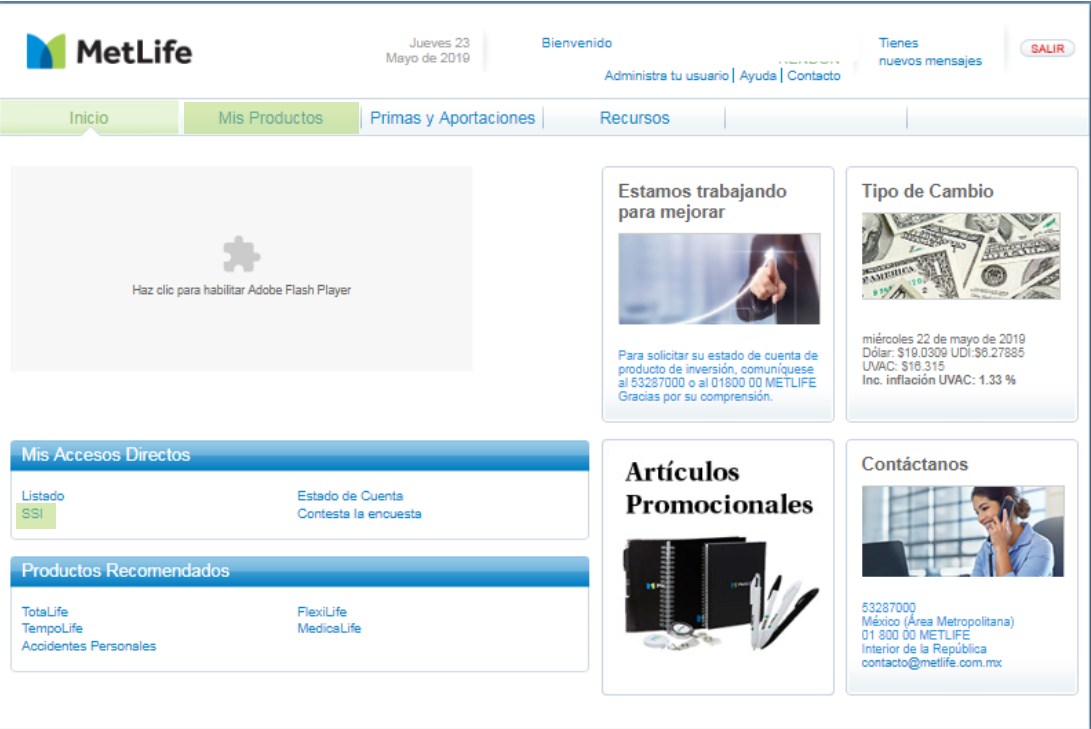


Manual para consulta de saldo y estado de cuenta

2

“Mis Productos” ó “Mis Accesos Directos”:

Al ingresar al portal haz clic en la pestaña de “Mis Productos” ó en la sección de “Mis Accesos Directos”, selecciona la opción Seguro de Separación Individualizado, “SSI”.



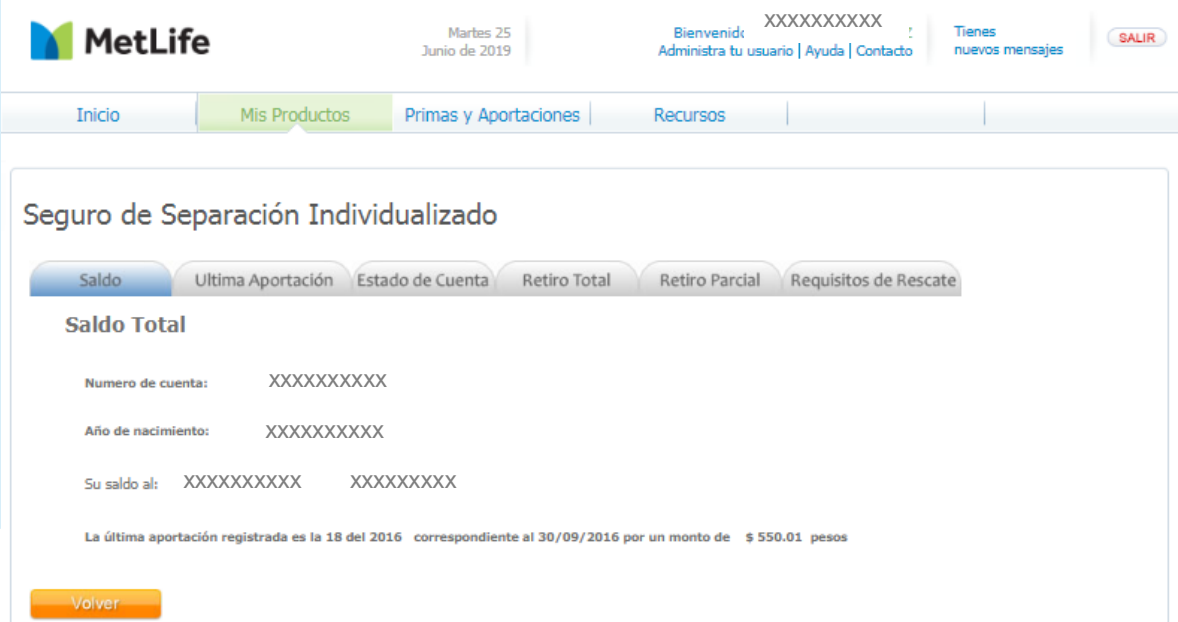
3

Pantalla de servicios SSI

En tu pantalla podrás seleccionar cualquiera de los siguientes servicios a consultar:

- Saldo
- Ultima Aportación
- Estado de Cuenta
- Tasa de Interés
- Retiro Parcial
- Retiro Total
- Requisitos de rescate

Informativos



Manual para consulta de saldo y estado de cuenta

4

Consulta tu saldo

En la pestaña “Saldo” puedes consultar tu saldo total con la información del monto actualizado al día que estás realizando la consulta.

5

Consulta tu ultima aportación

En la pestaña “Ultima Aportación” puedes revisar la fecha de la última aportación a tu fondo y el monto que ingresaste.

Seguro de Separación Individualizado

Saldo

Ultima Aportación

Estado de Cuenta

Retiro Total

Retiro Parcial

Requisitos de Rescate

Saldo Total

Numero de cuenta:

XXXXXXXXXX

Año de nacimiento:

XXXX

Su saldo al:

25/06/2019

es de:

pesos

La última aportación registrada es la 18 del 2016

correspondiente al 30/09/2016

por un monto de XXX

pesos

Volver

Seguro de Separación Individualizado

Saldo

Ultima Aportación

Estado de Cuenta

Retiro Total

Retiro Parcial

Requisitos de Rescate

Ultima Aportación a la Reserva

Numero de cuenta:

XXXXXXXX

Año de nacimiento:

XXXXXXXX

La última aportación registrada es la 18 del 2016

correspondiente al 30/09/2016

por un monto de XXXX

pesos

Volver

Manual para consulta de saldo y estado de cuenta

- 6
- Consulta tu estado de cuenta:**

En la pestaña “Estado de Cuenta” puedes obtener tu estado de cuenta en formato PDF, este contará con la información del periodo de tiempo que hayas seleccionado en los campos “fecha inicial” y “fecha final”.

Seguro de Separación Individualizado

Saldo

Ultima Aportación

Estado de Cuenta

Generar Estado de Cuenta

Número de Cuenta: XXXXXXXX

RFC: XXXXXXXX XXXXXX XXXXXX XXXXX

Estatus de la cuenta: Cuenta en Vigor

Fecha inicial: Enero 2019

Fecha final: Junio 2019

Consultar



1 / 2

Estado de Cuenta
Seguro de Separación Individualizado

Este documento es de caracter informativo, no es valido como comprobante fiscal o legal

Col. C.P. 00000

Página: 1

INFORMACION DEL SERVIDOR PUBLICO

No. de Cuenta: XXXXXXXX

Periodo del: 01-ENE-2019 al: 31-MAY-2019

R.F.C.: XXXXXXXX

Póliza: SS0001

CURP: XXXXXXXX

No. de Empleado: XXXXXXXX

Área de Adscripción: XXXXXXXX

Retenedor: 0027 SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

Clave Unidad:0999 SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

RESUMEN DE SALDOS Y MOVIMIENTOS DEL PERIODO

Descripción	Reserva Anterior	Primas Aportadas	Intereses de la Reserva	Retiros	Reserva Finalinal
Primas Aportadas por el Asegurado					

Manual para registrarte como nuevo usuario

