

Pólizas Individuales | Seguro de Gastos Médicos Mayores

¿Cómo creo mi cuenta en Mi MetLife App?

Descarga **Mi MetLife** o escanea el QR desde tu dispositivo móvil:



1

Haz clic en “Usar mi usuario y contraseña”.



2

Haz clic en “Regístrate ahora”.



3

Selecciona “Seguro de gastos médicos mayores”. Luego ingresa tu ramo (primeros 5 dígitos de la póliza) y tu número de póliza vigente.



4

Ingresa: correo electrónico, número de teléfono, RFC (10 caracteres) y fecha de nacimiento (DD/MM/AAAA).



5

Marca todas las casillas para aceptar las políticas y condiciones, luego haz clic en “Siguiente”.



Si la información ingresada en el paso 5 **no coincide con los registros de tu póliza**, deberás completar un proceso de **verificación de identidad**. De lo contrario, continúa con el paso 6.

6

Para verificar tus datos de contacto, recibirás un código de verificación. Elige el medio por el cual deseas recibirlo.



7

Introduce el código recibido y haz clic en “Enviar”. El código es válido por 15 minutos.



8

Crea una contraseña que cumpla con los requisitos y haz clic en “Aceptar”.



¡Todo listo!

Ahora puedes acceder a **Mi MetLife** con tu correo y contraseña



¿Tienes dudas?
Escríbenos a: soportemimetlife@metlife.com.mx