

Pólizas Grupales
Seguro de Gastos Médicos Mayores Grupal o Institucional

¿Cómo creo mi cuenta en
Mi MetLife App?

Descarga **Mi MetLife** o escanea el QR desde tu dispositivo móvil:



1

Haz clic en “**Usar mi usuario y contraseña**”.



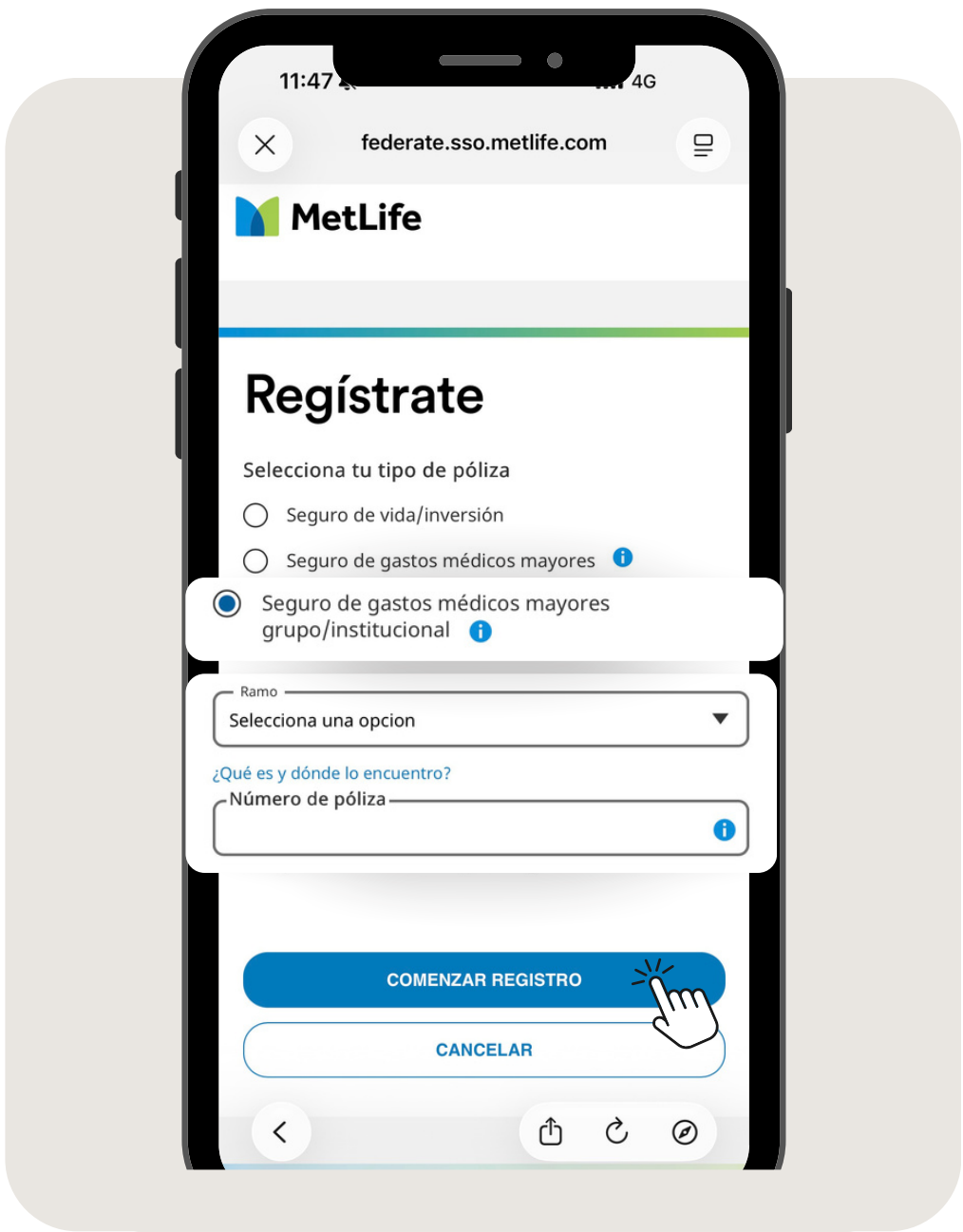
2

Haz clic en “**Regístrate ahora**”.



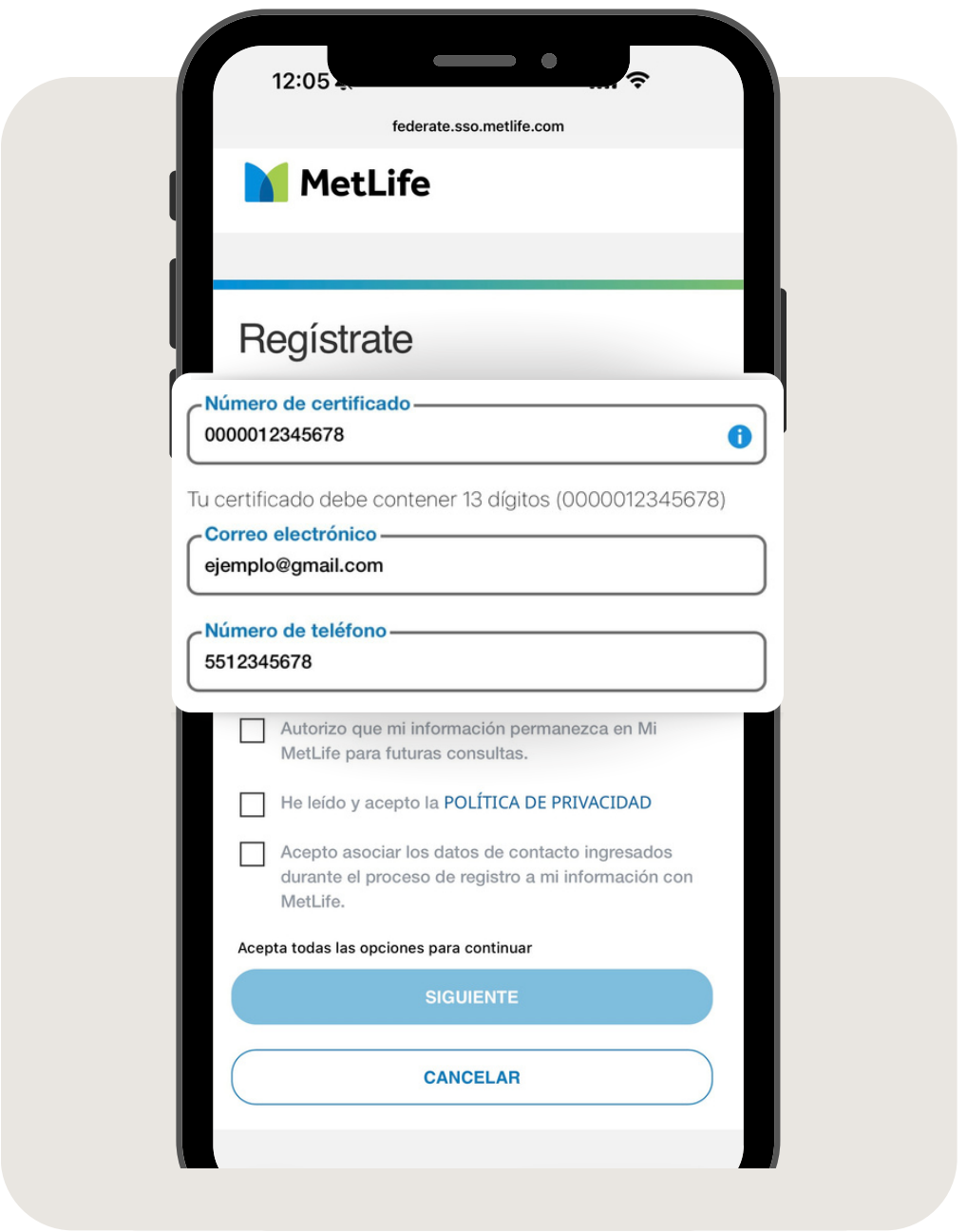
3

Selecciona “**Seguro de gastos médicos mayores grupo/institucional**”. Luego ingresa tu ramo (primeros 5 dígitos de la póliza) y tu número de póliza vigente.



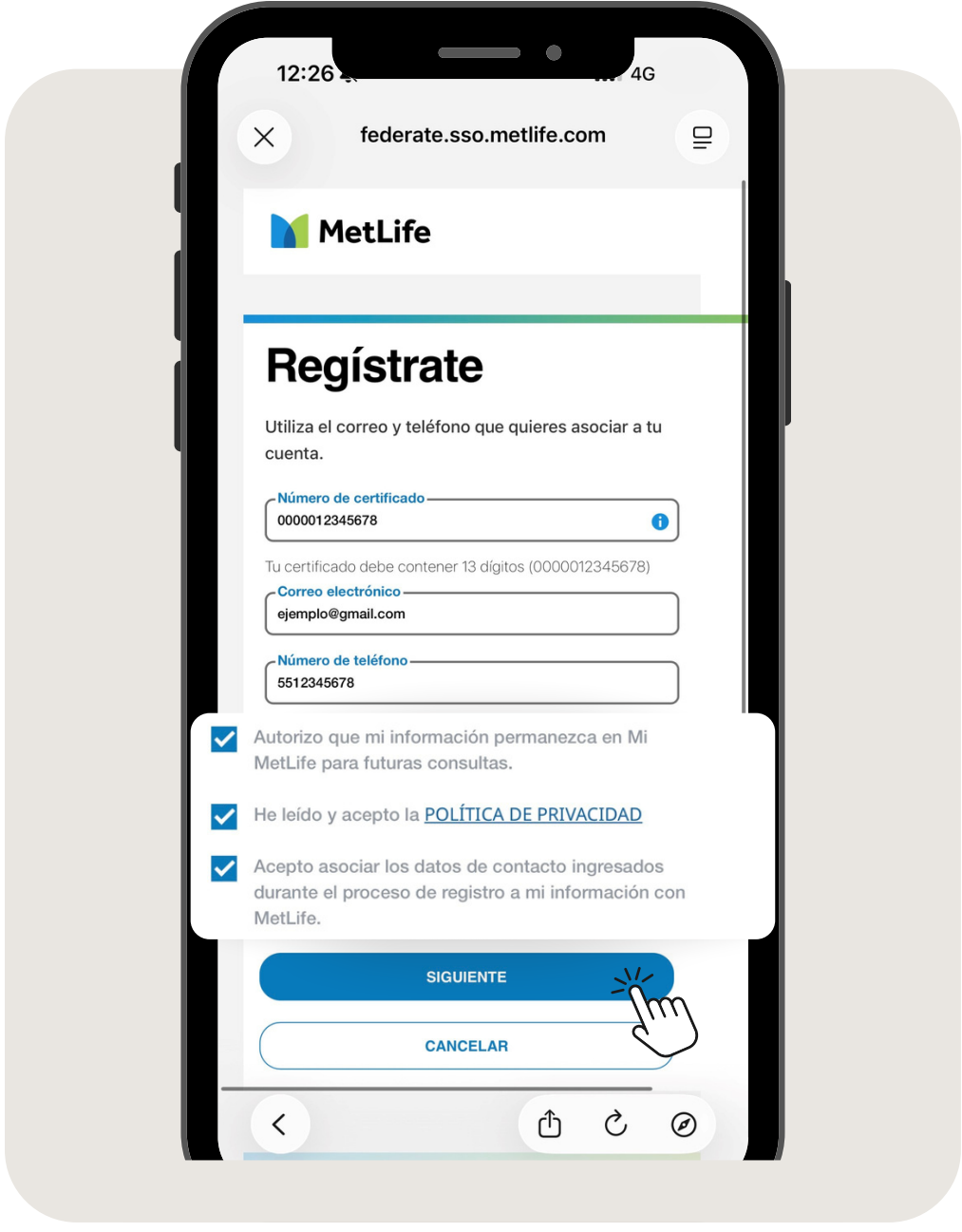
4

Ingresa: número de certificado (13 dígitos), correo electrónico corporativo y número de teléfono.



5

Marca todas las casillas para aceptar las políticas y condiciones, luego haz clic en “**Siguiente**”.



!

Deberás completar un proceso de **verificación de identidad**. Se te pedirá escanear un documento oficial vigente y una selfie. Sigue las instrucciones en pantalla.

6

Crea una contraseña que cumpla con los requisitos y haz clic en “**Restablecer**”.



!

La primera vez que inicies sesión, deberás **autenticarte nuevamente** para registrar tu dispositivo como seguro.



¿Tienes dudas?
Escríbenos a: soportemimetlife@metlife.com.mx

¡**Todo listo!**

Ahora puedes acceder a **Mi MetLife** con tu correo y contraseña