

¿Cómo solicitar un reembolso en Mi MetLife?

1

Inicia sesión en **Mi MetLife** y da clic en el ícono “Yo quiero”.

2

Haz clic en “**Solicitar un reembolso**”. Conoce los documentos necesarios para continuar con tu solicitud.

3

Presiona el botón “**Estoy listo**”.

4

Sube los documentos solicitados, si los tienes físicos puedes escanearlos con la cámara de tu teléfono.

5

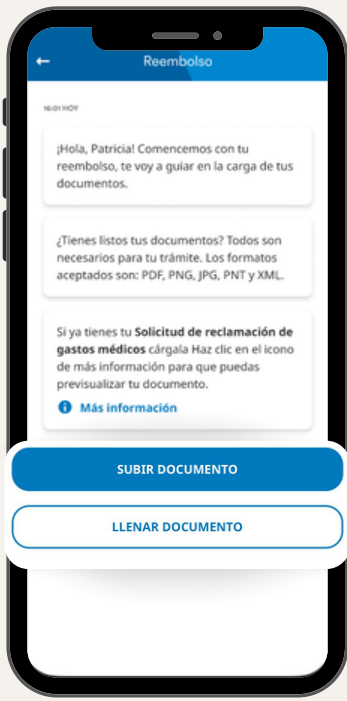
Una vez subidos todos los documentos para tu trámite, haz clic en “**Finalizar**”.

6

En el resumen de tu siniestro, revisa los documentos e información y confirma tu trámite.

7

En la pantalla de confirmación verás el **número de seguimiento (DCN)** de tu trámite.



¡Todo listo!
Tu trámite ya está en proceso



¿Tienes dudas?

Escríbenos a: soportemimetlife@metlife.com.mx

Descarga **Mi MetLife** o escanea el QR desde tu dispositivo móvil:

Consíguelo en el **App Store**

DISPONIBLE EN **Google Play**

